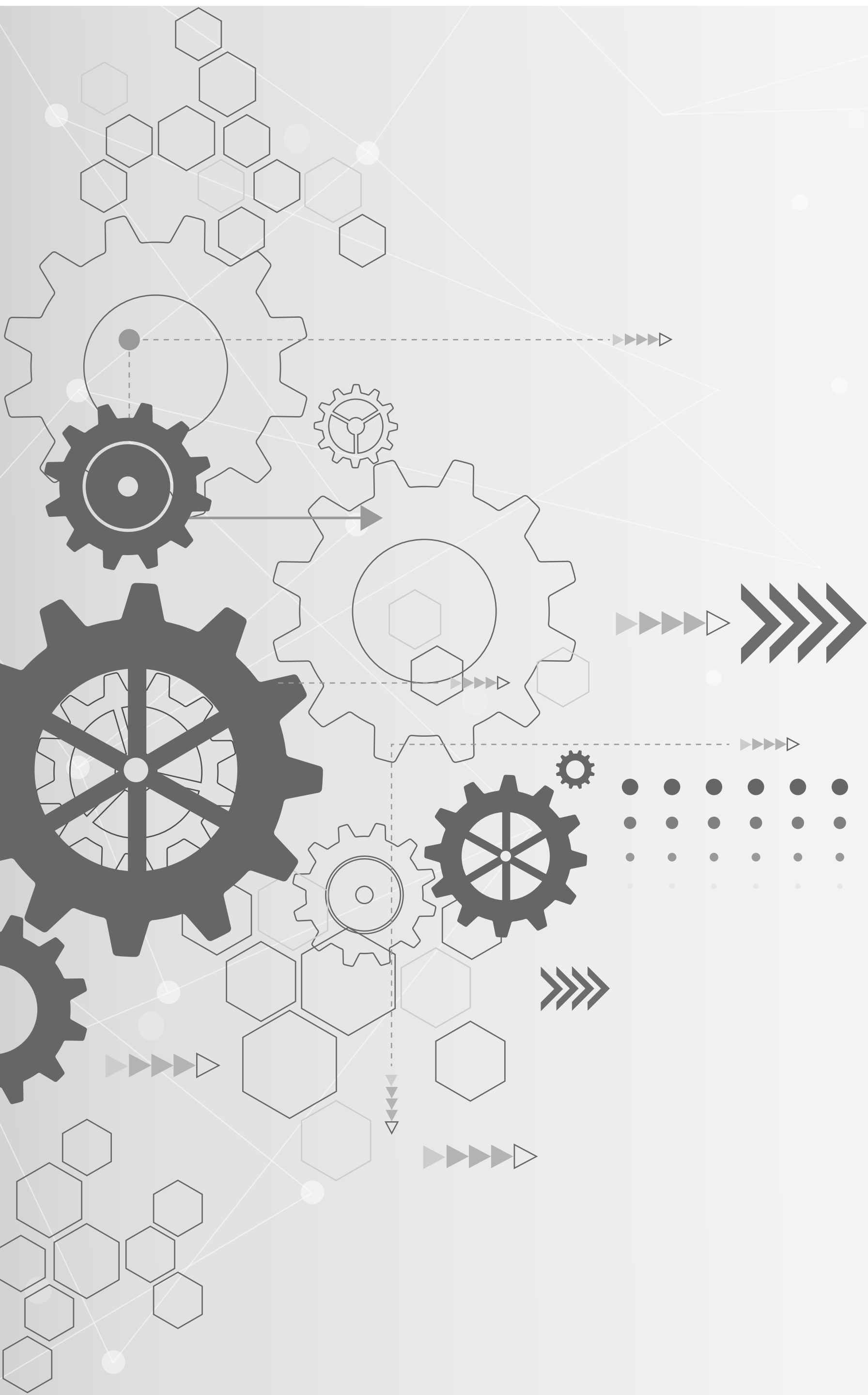


# INFORME DE SOSTENIBILIDAD

# 2020





**Dirección, edición, y contenidos:**

Adolfo Frías Niebles

Elisa González Stand

Pedro Donado Manrique

**Fotografía publicitaria**

David Britton

**Diseño de contenido y estilos:**

Adolfo Frías Niebles

...Exaltamos y recordamos con nostalgia la vida de nuestros amigos, socios y colegas, cuya partida nos ha dejado un enorme vacío en nuestros corazones y aunque no tomaremos nuevamente de su mano, los llevaremos siempre como una presencia viva en nuestra memoria.

Reconocemos la labor invaluable de quienes con tenacidad dieron todo su esfuerzo por mantener la operación de la empresa, con positivismo y sin perder la pasión y alegría que nos caracteriza...

# CONTENIDO

**1.** Generalidades del informe

Pág.  
**3**

**2.** Innovación coherente

Pág.  
**31**

**3.** Empoderamiento integral

Pág.  
**43**

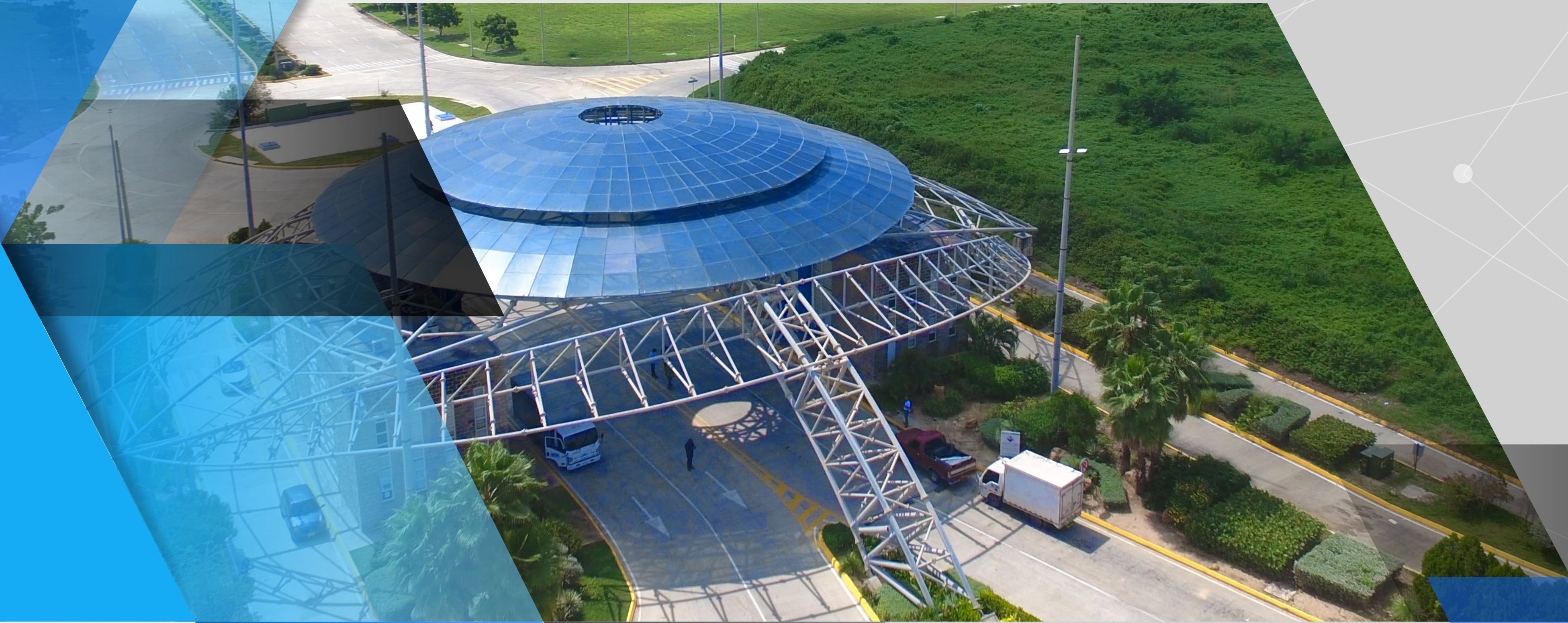
**4.** Sostenibilidad competitiva

Pág.  
**64**

**5** Índice contenido GRI

Pág.  
**80**

# GENERALIDADES DEL INFORME



# ACERCA DE NUESTRO INFORME

102-50 a 102-54

Hemos preparado este informe de sostenibilidad con el propósito de compartir y divulgar a nuestras partes interesadas, como gestionamos los riesgos y oportunidades relacionados con los temas materiales de mayor impacto sobre nuestra capacidad de generar valor, acorde con nuestras dimensiones estratégicas, principios, valores y políticas tanto internas como externas.

A lo largo de este informe detallaremos los hechos que tuvieron mayor relevancia en nuestra gestión del año 2020 y los resultados alcanzados, gracias al conocimiento, la experiencia y la solidez acumulada día a día, que nos permite afrontar con éxito nuevos y mayores retos.

Este informe se ha elaborado de conformidad con la opción Esencial de los Estándares GRI, con la finalidad de suministrar a nuestros grupos de interés, información útil que permita responder sus inquietudes principales; las cuales, han sido identificadas gracias al permanente y cercano contacto con ellos.

## PRINCIPALES ACTIVIDADES INCLUIDAS EN EL INFORME



Para mayor información:  
e-mail: [afrias@zonafrancabarranquilla.com](mailto:afrias@zonafrancabarranquilla.com)  
Dirección: Carrera 30 Avenida Hamburgo,  
Ed. Administrativo de Zona Franca de Barranquilla  
Tel. (575) 330 14 30 Barranquilla, Atlántico,  
Colombia.

Conozca más acerca de nuestros productos y servicios

**Desde Colombia:**

(5) 3301430 Celular: 3008158137

**Desde el resto del mundo:**

(57) (5) 3301430 Celular: (57) 3008158137

[www.zonafrancabarranquilla.com](http://www.zonafrancabarranquilla.com)

# NUESTRA EMPRESA

## ZONA FRANCA DE BARRANQUILLA S.A. U.O.Z.F.

Es una empresa constituida como sociedad anónima, con capital privado para administrar, operar y desarrollar Zonas Francas.

La Zona Franca de Barranquilla, es pionera en este tipo de parques.



CÉSAR CARO CASTELLAR

MÁS ALTO  
RESPONSABLE



# MENSAJE DE NUESTRO PRESIDENTE


## EL VALOR DE LA SOLIDEZ

Atravesar el inédito y difícil 2020 con el balance que reportaremos en el presente informe, es una realidad que se hizo posible gracias a la solidez organizacional de Zona Franca de Barranquilla.

La firmeza de las decisiones asumidas por nuestro equipo de directores tomadas de manera eficaz y oportuna, la cohesión en el direccionamiento frente a los retos de la pandemia, la veracidad y validez de la información para la apropiada destinación de los recursos materiales y humanos, la capacidad de aprovechar la plataforma tecnológica a fin de adaptarnos a los cambios y un equipo perfectamente alineado y comprometido con los objetivos misionales, nos permitieron, como organización, resistir la incertidumbre propia de las circunstancias, prestar los servicios ininterrumpidamente a nuestros clientes y superar uno de los períodos más aciagos para la humanidad, reportando estabilidad empresarial, cumplimiento de los compromisos adquiridos y resultados positivos a nuestros grupos de interés.

La noticia más relevante, por lo que representa para los accionistas, las empresas usuarias, los trabajadores, la inversión, los empleos y el crecimiento industrial, así como para el desarrollo de Galapa, el departamento del Atlántico y la región Caribe, es la declaratoria de prórroga, por 30 años más, del régimen franco para las 120 hectáreas que componen la Zona Franca Internacional del Atlántico – ZOFIA aprobada por unanimidad en la sesión No. 88 de la Comisión Intersectorial de Zonas Francas realizada el 11 de diciembre de 2020.

Esto significa que, por una parte, la inversión existente, pensada para el lapso de declaratoria inicial que llegaba hasta 2022, se rentabilizará ahora con un nuevo período de retorno de los flujos proyectados hasta el 2052 y en simultánea, se abre paso a la ejecución de la nueva inversión en activos fijos reales productivos que consta el Plan Maestro de Desarrollo al que nos comprometimos, por valor de 38.093 millones de pesos.



La noticia más relevante, por lo que representa para los accionistas, las empresas usuarias, los trabajadores, la inversión, los empleos y el crecimiento industrial, así como para el desarrollo de Galapa, del departamento del Atlántico y de la región Caribe, es la declaratoria de prórroga, por 30 años más, del régimen franco para las 120 hectáreas que componen la Zona Franca Internacional del Atlántico – ZOFIA

Las obras que se ejecutarán en el marco de los compromisos derivados de la prórroga, consistentes principalmente en la construcción de bodegas de diferentes tipos, se convertirán en fuentes adicionales de ingresos, así como en una plataforma para la internacionalización del régimen, la atracción de inversión, la generación de progreso, empleo y desarrollo de la región, asegurando así la sostenibilidad de Zona Franca Internacional del Atlántico ZOFIA y de Zona Franca de Barranquilla.

La declaratoria de prórroga sin duda genera valor para nuestra empresa en cuanto a la estabilidad y productividad del negocio en sí mismo y a la valorización de las instalaciones construidas en las áreas declaradas, pudiéndoles ofrecer, tanto a los usuarios calificados como a las nuevas empresas que pretendan establecerse, la posibilidad de proyectar sus respectivos negocios en el largo plazo.

En la ejecución de 2020 el EBITDA continuó creciendo y se incrementó en un 5,6% con respecto al año anterior. La relación deuda/EBITDA demuestra que venimos disminuyendo el endeudamiento financiero, atendiendo de forma oportuna los compromisos adquiridos mientras continuamos generando los espacios de crecimiento; este indicador en 2018 se posicionaba en 2,9; en 2019 bajó a 2,6 y en 2020 se encuentra en niveles de 2,35.

El crecimiento patrimonial equivalente a un 10,17% reafirma la solidez de la empresa, con un ROE del 16,25%. Los activos por su parte aumentaron en un 7,04%, superando los \$180.000 millones de pesos, con un retorno del activo o ROA del 8%. La utilidad neta creció un 0,38% con respecto a 2019; y aun cuando la cartera sufrió un incremento de más de 10.000 millones, siendo la variable financiera más golpeada durante la pandemia, los ajustes y decisiones anticipadas nos permitieron tener una disminución de las obligaciones financieras en un 4,51% al comparar 2020 con 2019.


Gestionar una empresa en tiempos de pandemia ha sido una prueba desafiante y podemos reportar, con satisfacción, que el crecimiento organizacional así como el personal, ha superado nuestras expectativas gracias a la labor articulada de todos.

En primer lugar los accionistas asumieron prudentes decisiones imponiendo covenants internos para la distribución de un paquete específico de utilidades del período 2019, permitiendo la fluida operatividad de la empresa durante el 2020; la junta directiva y la administración ejercieron un direccionamiento equilibrado y razonado, sin perder su clara visión de las metas a alcanzar; los colaboradores hicieron gala de su empoderamiento y compromiso continuando con la permanente prestación de servicios a los usuarios en forma virtual y presencial, incluso en el período de mayores restricciones de la pandemia.

En esta etapa que nos ha tocado vivir cada uno ha dado su máximo posible y eso nos enorgullece a todos; este año inesperado, de grandes retos y lecciones profundas, desafiamos la incertidumbre, sufrimos entrañables pérdidas humanas, valoramos las cosas que antes dábamos por sentadas y aprendimos a ver la vida con otros ojos, para transformar nuestras costumbres y realidades al ritmo del cambio, atreviéndonos a construir todos los días, la nueva historia de la que seremos testigos. A todos, muchas gracias.



César Caro Castellar  
Presidente



La declaratoria de prórroga sin duda genera valor para nuestra empresa en cuanto a la estabilidad y productividad del negocio en sí mismo y a la valorización de las instalaciones construidas en las áreas declaradas

# PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

- Crecemos con **PASIÓN Y ALEGRÍA** para generar cada vez más bienestar.
- Compartimos nuestro **ÉXITO**
- **INFLUIMOS RESPONSABLEMENTE** en nuestro entorno, en beneficio de nuestros grupos de interés.
- Buscamos la **EXCELENCIA OPERACIONAL**: Hacemos las cosas bien y cada vez mejor.
- Actuamos con **RECTITUD** y buenas prácticas



Ofrecemos **INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS** para el desarrollo de un comercio global

Consolidarnos como el **ALIADO CLAVE** para el desarrollo de negocios en el comercio global, **ACTUANDO CON RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL**.



**MAXIMIZAR LA RENTABILIDAD**

de nuestros clientes gracias a la

**EXPERIENCIA, SEGURIDAD E**

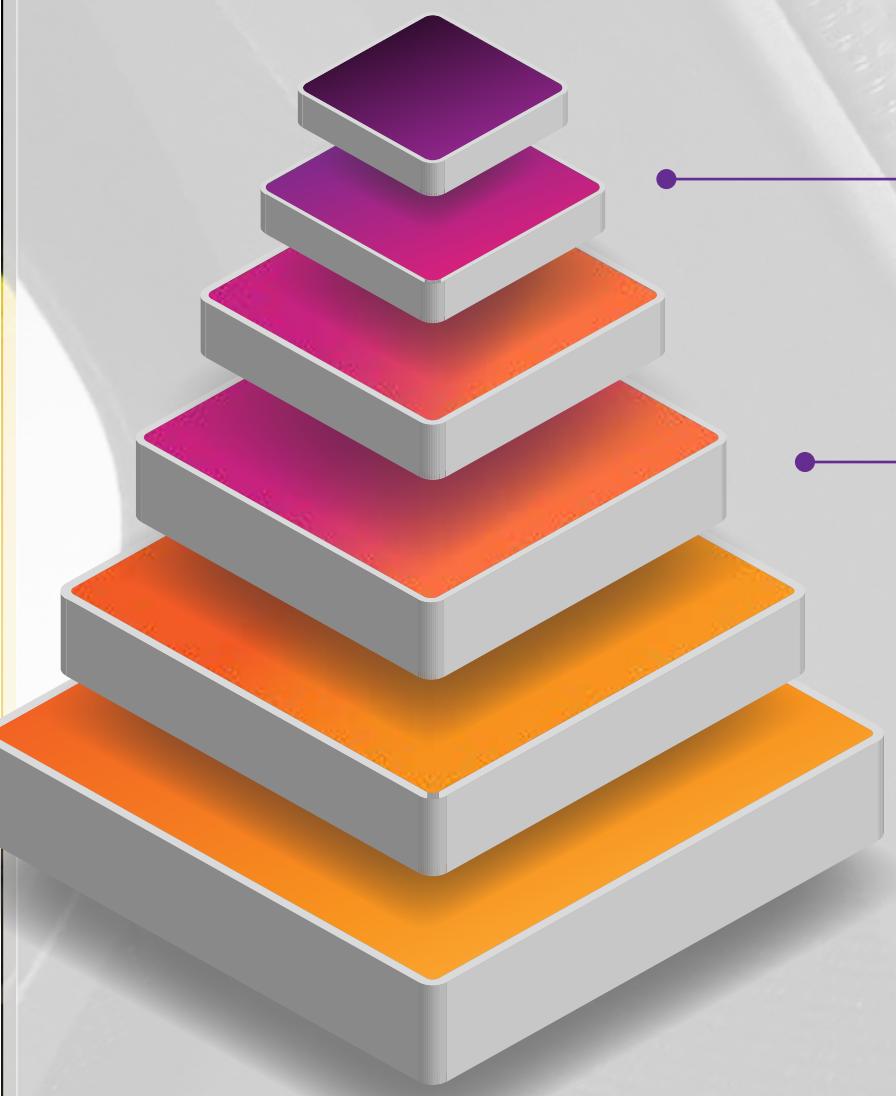
**INFRAESTRUCTURA**

con la que contamos

*Propuesta de valor*



**ÓRGANOS DE ADMINISTRACIÓN, RESPONSABLES DE LA PLANEACIÓN, DIRECCIÓN Y EJECUCIÓN DEL OBJETO SOCIAL DE LA EMPRESA:**



**ASAMBLEA GENERAL DE ACCIONISTAS**

Es el máximo órgano de dirección de la sociedad, que define las directrices para la gestión del objeto social de la empresa

**JUNTA DIRECTIVA**

Es un órgano administrativo integrado por 7 miembros principales con sus suplentes. Su responsabilidad es direccionar la toma de decisiones que permitan el cumplimiento de los objetivos de la empresa.

**PRESIDENTE EJECUTIVO**

El Presidente Ejecutivo de nuestra organización es además el Presidente de la Junta Directiva. Bajo su responsabilidad está la planeación, administración, representación y gestión de los negocios de la sociedad.

**GOBERNANZA  
CORPORATIVA**

# JUNTA DIRECTIVA MIEMBROS PRINCIPALES



## César Caro Castellar

**Presidente**

**Tipo:** No independiente

**Género:** Masculino

**Edad:** Más de 50 años

**Nacionalidad:** Colombiano



## Sergio Karagumechian

**Tipo:** No independiente

**Género:** Masculino

**Edad:** Entre 30 y 50 años

**Nacionalidad:** Colombiano



## Nicolás Abuchaibe S.

**Vicepresidente**

**Tipo:** No independiente

**Género:** Masculino

**Edad:** Más de 50 años

**Nacionalidad:** Colombiano



## Alvaro Guerrero B.

**Tipo:** No independiente

**Género:** Masculino

**Edad:** Más de 50 años

**Nacionalidad:** Colombiano



## Iván Puyo Vasco

**Tipo:** No independiente

**Género:** Masculino

**Edad:** Más de 50 años

**Nacionalidad:** Colombiano



## Alberto Vallejo S.

**Tipo:** No independiente

**Género:** Masculino

**Edad:** Entre 30 y 50 años

**Nacionalidad:** Colombiano



## José Daccarett G.

**Tipo:** No independiente

**Género:** Masculino

**Edad:** Más de 50 años

**Nacionalidad:** Colombiano



### Definición de independencia:

Miembro en cuestión que no tiene un interés económico en la organización, ni ningún otro beneficio potencial que pudiera generar un conflicto de intereses.

La elección de los miembros de junta es **cada dos años** y los honorarios se definen según consideración de la asamblea general de accionistas.



### Hugo Caro C.

**Tipo:** No independiente  
**Género:** Masculino  
**Edad:** Más de 50 años  
**Nacionalidad:** Colombiano



### Victoria Eckardt V.

**Tipo:** No independiente  
**Género:** Femenino  
**Edad:** Entre 30 y 50 años  
**Nacionalidad:** Colombiana



### Mariano Ghisays F.

**Tipo:** No independiente  
**Género:** Masculino  
**Edad:** Más de 50 años  
**Nacionalidad:** Colombiano



### Luis Rozen A.

**Tipo:** No independiente  
**Género:** Masculino  
**Edad:** Entre 30 y 50 años  
**Nacionalidad:** Colombiano



### Patricia Torres C.

**Tipo:** Independiente  
**Género:** Femenino  
**Edad:** Entre 30 y 50 años  
**Nacionalidad:** Colombiana



### Carlos Daccarett A..

**Tipo:** No independiente  
**Género:** Masculino  
**Edad:** Más de 50 años  
**Nacionalidad:** Colombiano



### Gabriel Abuchaibe S.

**Tipo:** No independiente  
**Género:** Masculino  
**Edad:** Mayor de 50 años  
**Nacionalidad:** Colombiano

*1 de mayo de 1963 - 2 de julio de 2020*

*Su calidad humana y aporte institucional han dejado una sentida huella en nuestra organización*

**JUNTA  
DIRECTIVA  
MIEMBROS SUPLENTE**

# COMITÉ PRIMARIO



**César Caro C.**  
Presidente  
*Representante Legal*



**Marcela Barrios C.**  
Vicepresidente Ejecutiva  
*Representante Legal*



**Pedro Donado M.**  
Gerente Administrativo  
y Financiero  
*Representante Legal*



**Elisa González S.**  
Gerente de  
Proyectos



**Levis Racedo W.**  
Gerente  
Comercial



# ORGANISMOS DE GESTIÓN

- César Caro C.
- Elisa González S.
- Levis Racedo W.
- Marcela Barrios C.
- Pedro Donado M.

## Comité Primario

- César Caro C.
- Elisa González S.
- Levis Racedo W.
- Liselys Benítez V.
- Johanna Grice R.
- Marcela Barrios C.
- Pedro Donado M.
- Silvia Acosta Z.

## Comité de cartera

- César Caro C.
- Adolfo Frías N.
- Elisa González S.
- Levis Racedo W.
- Marcela Barrios C.
- Pedro Donado M.

## Comité de sostenibilidad

- César Caro C.
- Adolfo Frías N.
- Elisa González S.
- Levis Racedo W.
- Marcela Barrios C.
- Pedro Donado M.

## Comité de calidad

- César Caro C.
- Karen Rodríguez V.
- Marcela Barrios C.
- Silvia Acosta Z.

## Comité de SARLAFT

- Ana Oquendo
- Daniel Mercado M.

### SUPLENTE:

- Olga Pizarro C.
- Juan Gómez S.

## Comité de COPASST

- Kelly Vallejo C.
- Julio Carbal C.
- Liselys Benítez V.
- Vanessa Márquez O.
- Wilson Acosta B.
- Katherine Navarro G.

## Comité de convivencia

- Adolfo Frías N.
- Dorenis Barragan N.
- Juan Gómez S.
- Karib Muñoz S.
- Leonardo Botero R.

## Comité de PESV





**NUESTRA  
GESTIÓN**

# DIMENSIÓN DE LA ORGANIZACIÓN



Datos tomados a 31 de diciembre de 2020

# HECHOS Y CAMBIOS 2020

Zona Franca de Barranquilla y ZOFIA estuvieron entre las 3 primeras Zonas Francas del mundo en recibir el sello Safeguard, que las acreditó como un sitio seguro y con las medidas de bioseguridad idóneas, para la realización de sus actividades y las de sus usuarios instalados.

Conexión exitosa en tiempo y alcance con el sistema DIAN, en virtud del programa de interoperabilidad adelantado por el gobierno nacional, con el cual, una vez son autorizados los formularios de movimiento de mercancía, la información es transmitida a la DIAN central vía web service.

Durante el tiempo de pandemia nos dedicamos a fortalecer nuestras capacidades y ecosistema de innovación, al ser favorecidos dentro de las 50 empresas de la ciudad para ser capacitados en sistemas de innovación, conformando un grupo interdisciplinario de 5 multiplicadores al interior de la empresa.

Reestructuración de coberturas de 2020 hacia 2021 de forma rápida y oportuna en procura siempre de blindar la liquidez de la empresa.

La pandemia encontró a una ZONA FRANCA DE BARRANQUILLA moderna y con la capacidad de desarrollar su labor administrativa en un 100% desde casa, sin contratiempos, reprocesos ni afectaciones del servicio, para esto la herramienta synergy, implementada en 2011 fue clave, así como todos los esfuerzos económicos y técnicos en ciberseguridad.

Ofrecimos a nuestros clientes alivios en el pago de sus contratos de arrendamientos, lo cual les permitió continuar operaciones a pesar de las dificultades propias de la pandemia.

## OBTUVIMOS LA PRÓRROGA DE LA ZONA FRANCA INTERNACIONAL DEL ATLÁNTICO - ZOFIA.

Por decisión unánime, la Comisión Intersectorial de Zonas Francas en su sesión No. 88 del 11 de diciembre de 2020, se declaró prorrogado el régimen franco en ZOFIA hasta el año 2052 y declaró a Zona Franca de Barranquilla S.A. como su Usuario Operador hasta esa fecha.



# HECHOS Y CAMBIOS 2020

Se garantizó la disponibilidad de todos los puestos de atención a clientes, la operación de las zonas francas operadas se cumplió sin interrupciones, de acuerdo con los horarios establecidos.

Se obtuvo con éxito la migración de la norma OHSAS 18001 hacia la ISO 45001 y se mantuvieron las certificaciones de las normas ISO 9001, ISO 14001 y BASC. En las auditorías externas recibidas no se detectaron no conformidades.

Se habilitaron para los trabajadores más de 100 diplomados y 150 cursos virtuales con universidades nacionales e internacionales, a través de la plataforma coursera en convenio con la alcaldía de Barranquilla.


Se instaló con éxito la planta de tratamiento de aguas residuales del edificio administrativo de la Zona Franca de Barranquilla y se inició la instalación de las trece plantas que se ubicaran a lo largo de la zona franca.

Se inició el programa de validación de estudios bachillerato para 21 trabajadores de la empresa y se apoyó la formación de 2 trabajadores en pregrado.

Se gestionó la aplicación de alivios de créditos de libranzas a 150 trabajadores por mas de 140 millones de pesos, lo que permitió una mejora en sus flujos de caja en promedio del 20%.

Se lanzó el evento Zona Franca B2B, encuentro comercial virtual entre los usuarios y entidades de apoyo de las zonas francas operadas, con la finalidad de favorecer el intercambio comercial en la oferta y demanda de sus productos y servicios.

El porcentaje de satisfacción de los clientes fue de un 86%, que junto al no registro de quejas durante el año, ratifican el excelente nivel del servicio que ofrecemos.



Se radicó la solicitud de prorroga como Usuario Operador de la Zona Franca de Barranquilla.

# IDENTIFICACIÓN DE NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

102-40; 102-42

## COLABORADORES

Nuestro equipo humano refleja el conocimiento, la experiencia y los valores que compartimos como empresa, y constituye el sólido sustento de nuestra gestión orientada al logro de los objetivos organizacionales. Está conformado por todas las personas contratadas para desempeñar funciones en las Zonas Francas operadas.

## ACCIONISTAS

La visión y el ánimo de asociarse para la consecución de objetivos es el punto de encuentro de aquellos que decidieron invertir en la Zona Franca de Barranquilla S.A. U.O.Z.F. Lo conforman quienes destinaron recursos para la constitución y crecimiento de la sociedad.

## CLIENTES

Son la razón de nuestro negocio; por ellos mejoramos continuamente para ofrecer un excelente servicio. Lo conforman los usuarios de las zonas francas que operamos, los propietarios y arrendatarios, los licenciarios del e-Franco y las personas naturales y jurídicas que forman parte de la cadena de comercio exterior.

## PROVEEDORES

Aliado clave para la mejora continua de nuestra cadena de valor, proveen bienes y servicios.

## AUTORIDADES

Las entidades gubernamentales, nacionales y locales, dan soporte a la gestión que adelantamos y avalan el cumplimiento de nuestros compromisos. Están conformadas por el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, la DIAN, y las demás entidades que regulan el desarrollo de nuestras actividades.

## COMUNIDAD

Población vecina al área de influencia de Zona Franca de Barranquilla y ZOFIA.



# RELACIÓN CON NUESTROS CLIENTES

102-43

- **4.172** Comunicaciones procesadas a través del portal de clientes
- **1.110** Horas de capacitación a clientes de ZFPE operadas en temas de comercio exterior
- **Más de 300** Personas participaron en las actividades de formación a clientes
- **125** Acercamientos con clientes a través de ofertas comerciales.
- Se habilitó para los clientes de las zonas francas operadas, la plataforma coursera, con mas de **100 programas** de formación en universidades internacionales
- **Más del 80%** de nuestros clientes participaron en diferentes actividades de formación programadas por Zona Franca de Barranquilla S.A. U.O.Z.F
- **85** Investigaciones para vinculación segura con clientes realizadas
- **70** Personas entre Representantes legales, directivos y personal de comercio exterior de las Zonas Francas Permanentes Especiales operadas, capacitadas en aspectos generales del SARLAFT
- **34** Circulares externas enviadas
- **Más de 30** reuniones con clientes para tratar temas de su interés
- **15** Investigaciones de actualización como usuario operador realizadas
- **12** Encuestas de seguimiento covid procesadas
- **8** Reuniones con el comité de apoyo mutuo de Zona Franca y sus clientes
- **1** Ciclo de encuesta de diagnostico ambiental
- **1** Ciclo de encuesta de Satisfacción a los Clientes a través de la web. (Se mantuvo el nivel de satisfacción)
- **1** Simulacros de emergencia con la participación de los clientes.
- Se implementó el calendario de actividades en las zonas francas operadas

## NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS CLIENTES 2020



PARA LOS NEGOCIOS

# RELACIÓN CON NUESTROS COLABORADORES

102-43

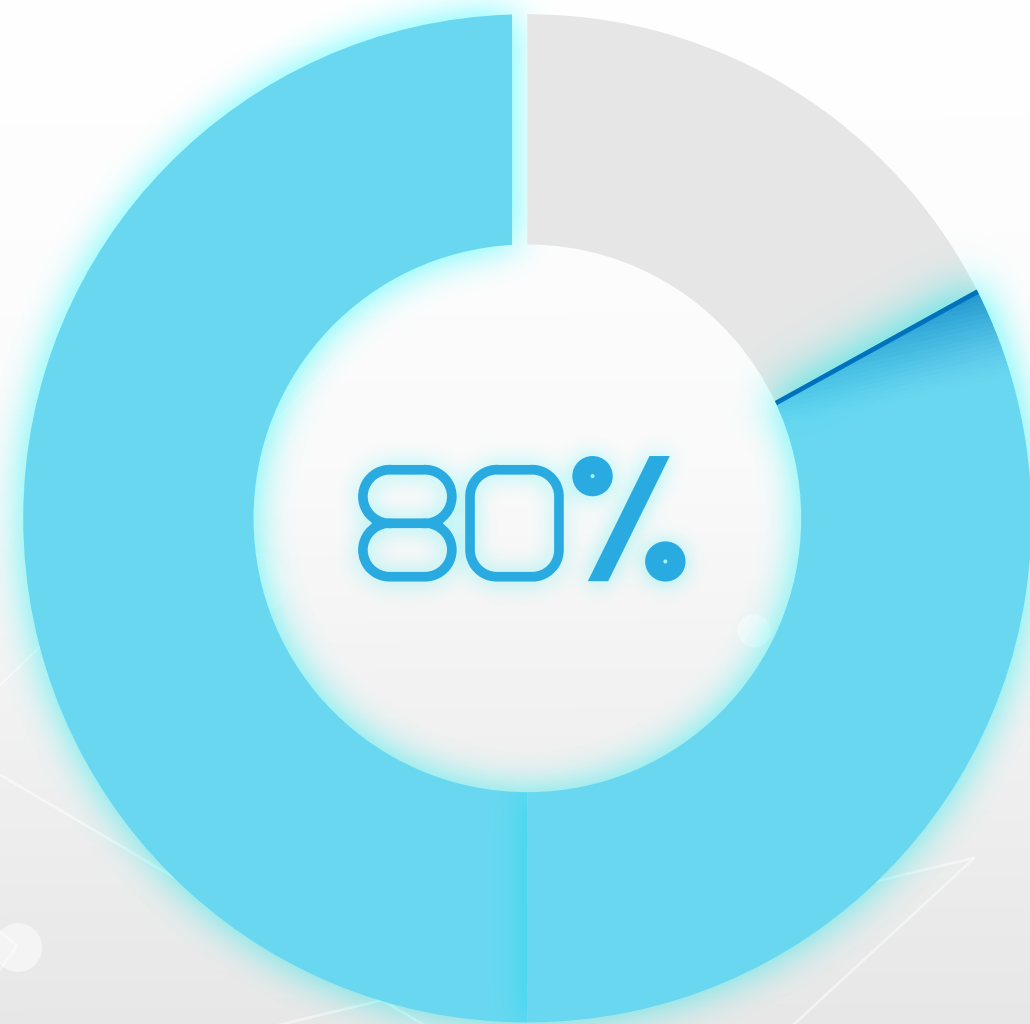
- **22.652** Comunicaciones internas entre las áreas de la organización a través del software de control interno
- **12.175** Horas de formación totales del personal
- **4.839** Comunicaciones enviadas por el software de control interno relacionadas con servicios para los colaboradores
- **3.761** Solicitudes de colaboradores atendidas por la dirección de talento humano
- **Mas de 3.500** Comunicaciones enviadas a los trabajadores a través de correo electrónico y grupo de WhatsApp
- **Mas de 1.000** Permisos de transito y movilidad de trabajadores elaborados y enviados
- **900** Pruebas de covid – 19 realizadas a los trabajadores, con el fin de monitorear el estado de salud de los mismos y prevenir contagios masivos. El 83% de los trabajadores fueron testeados
- **150** Préstamos directos con la empresa otorgados a los colaboradores
- **135** Divulgaciones del cambio del Sistema Integrado de Gestión
- **128** Inducciones impartidas a los nuevos colaboradores
- **100%** de los Ciclos de dotación fueron entregados oportunamente
- **35** Préstamos a través de libranzas con terceros, gestionados en virtud de los convenios que la empresa ha firmado
- **31** Investigaciones de seguridad a colaboradores vigentes realizadas por la dirección de riesgo
- **20** Actividades de salud y bienestar a trabajadores ejecutadas



# RELACIÓN CON NUESTROS COLABORADORES

GE 102-43

## EVALUACIÓN DE CLIMA ORGANIZACIONAL



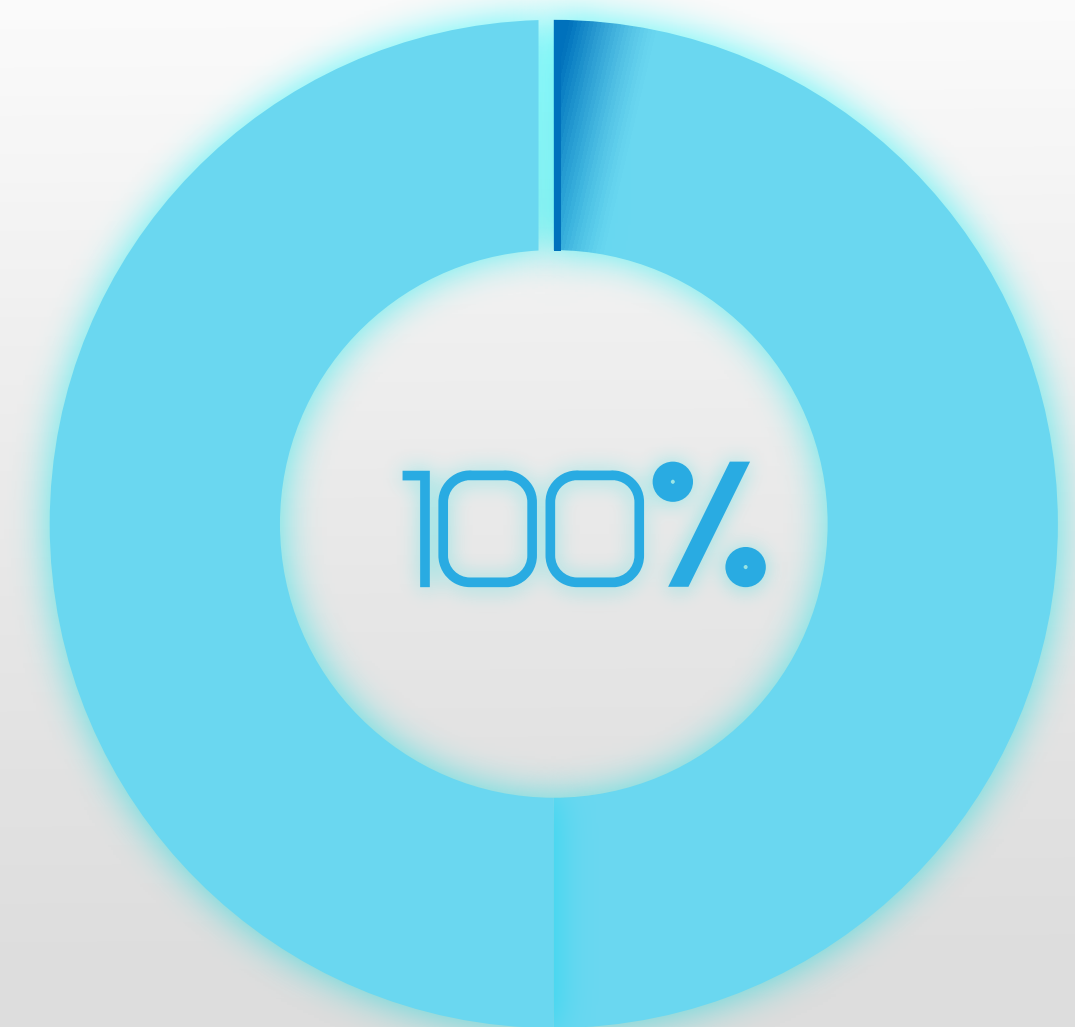
Nivel de participación de los colaboradores

## DOTACIÓN DE ELEMENTOS DE PROTECCIÓN PERSONAL



Cobertura de los colaboradores

## EXÁMENES MÉDICOS OCUPACIONALES PERIÓDICOS



Cobertura de los colaboradores

La comunicación de los empleados con el máximo órgano de dirección se realiza a través de los diferentes comités, en los cuales se encuentran representados.

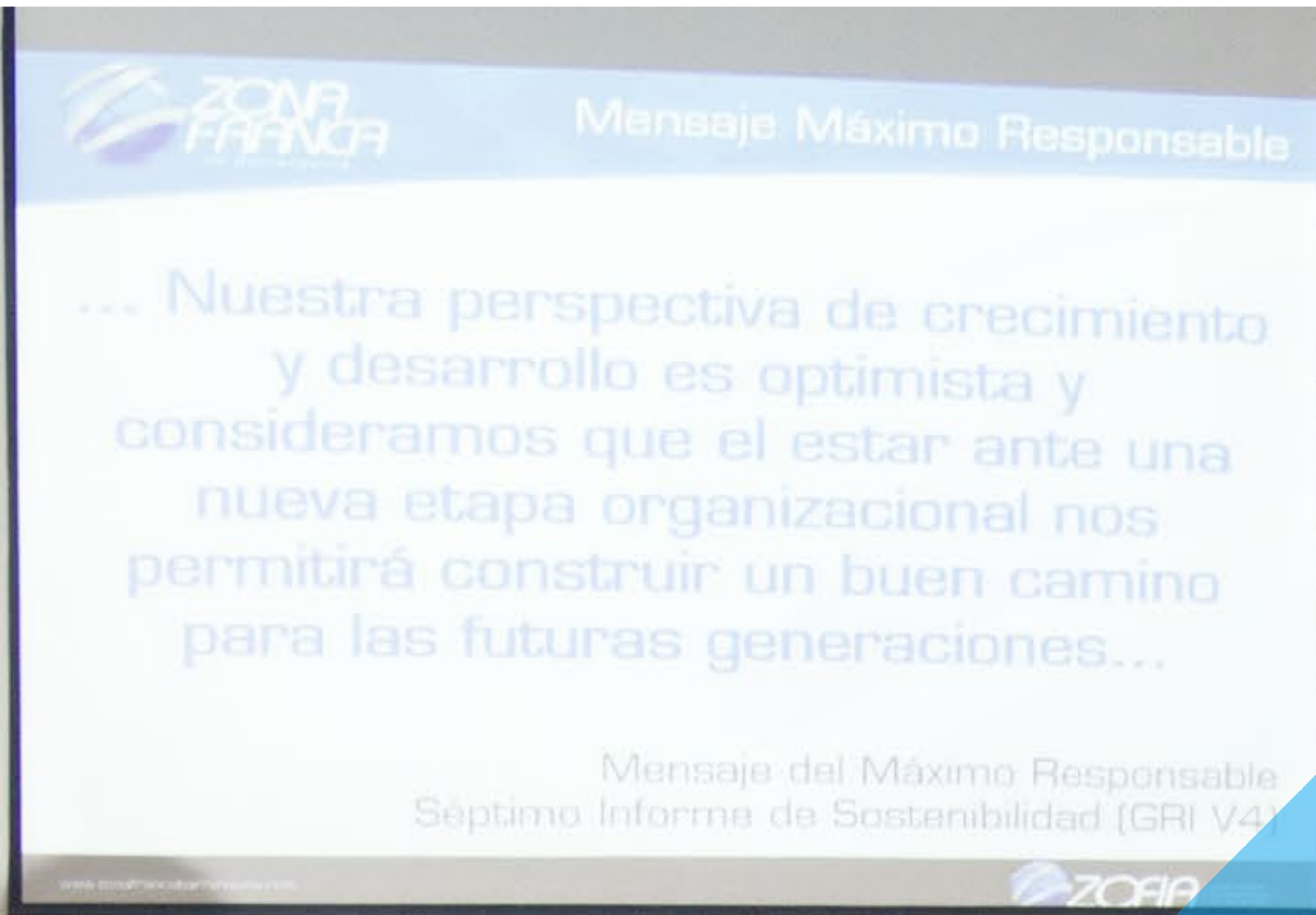


# RELACIÓN CON NUESTROS ACCIONISTAS


102-43

- **737** Comunicaciones enviadas a los accionistas
- **250** Comunicaciones sobre la dinámica de las acciones de la sociedad (venta de Acciones)
- **90** Investigaciones para vinculación segura con accionistas
- **12** Juntas directivas ordinarias
- **1** Junta directiva extraordinaria

- **Junio 2020:** Reunión ordinaria de la Asamblea General de Accionistas y aprobación de los estados financieros, con corte 31 de diciembre de 2019.
- No se presentaron recomendaciones o indicaciones por parte de los accionistas minoritarios relacionadas con el desarrollo económico, ambiental o social.



# RELACIÓN CON LAS AUTORIDADES

 102-43

## **DANE** **180 INFORMES**

- 116 Informes estadísticos de operaciones comercio exterior de las zonas francas operadas
- 20 Encuestas mensuales, trimestrales y anuales de servicios

## **Ministerio de Comercio, Industria y Turismo** **191 INFORMES**

- Informe trimestral sobre el seguimiento al cumplimiento del Plan Maestro General de desarrollo de las zonas francas operadas

## **DIAN** **22.129 FORMULARIOS DE MOVIMIENTOS DE MERCANCIA**

- Los formularios de todas nuestras zonas francas operadas fueron transmitidos desde el 1 de agosto de 2020, en el marco de la interoperabilidad entre nuestros sistemas

## **50 INFORMES**

- Cruce de información de clientes y accionistas
- Envío información exógena en medio magnético

## **UIAF** **24 INFORMES**

- 12 Reportes de ausencia de transacciones individuales en efectivo
- 7 Reportes de ausencia de operaciones sospechosas
- 5 Reportes positivos de operaciones sospechosas

## **Superintendencia de sociedades** **2 INFORMES**

- Encuesta de prácticas empresariales
- Informe financiero del año gravable anterior

Se han atendido, adecuada y oportunamente, todas las obligaciones contractuales derivadas del arrendamiento de las áreas, y se han cumplido los compromisos de inversión pactados.

# RELACIÓN CON LA COMUNIDAD

102-43

- **126** Niños entre los 4 y 16 años del municipio de Galapa participaron en actividades de formación en EDUCACIÓN MUSICAL en los niveles inicial, medio, avanzado
- **240** Horas de formación virtual.



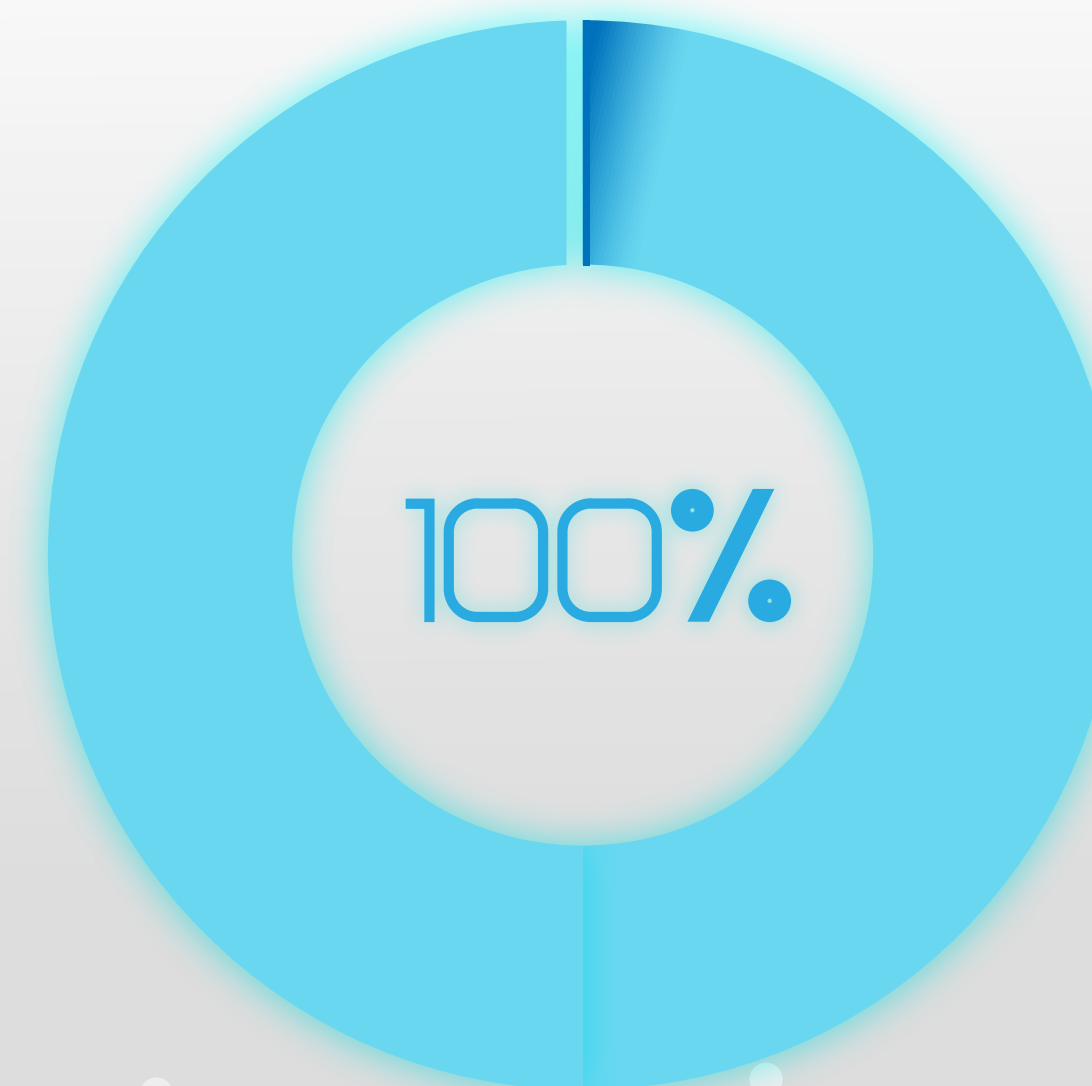
La Fundación Zona Franca de Barranquilla le apostó a la **EDUCACIÓN MUSICAL VIRTUAL**, Logrando en los niños potencializar habilidades como la **tecnología, la inteligencia, la imaginación, la creatividad, autonomía, y disciplina** para una formación integral afectiva



# RELACIÓN CON NUESTROS PROVEEDORES

102-43

- **1.084** Compras realizadas a los proveedores
- **42** Evaluaciones de proveedores críticos realizadas
- **37** Investigaciones para vinculación segura con proveedores
- **12** Reuniones de capacitación realizadas con nuestros proveedores críticos en temas de interés



De los proveedores críticos, recibieron los resultados de la evaluación de desempeño

# DIÁLOGO CON NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

102-44

La comunicación con nuestros grupos de interés es permanente y directa.

Durante la ejecución de diferentes actividades, se identificaron sus expectativas e inquietudes.

Muestra definida para dialogo con cada grupo de interés

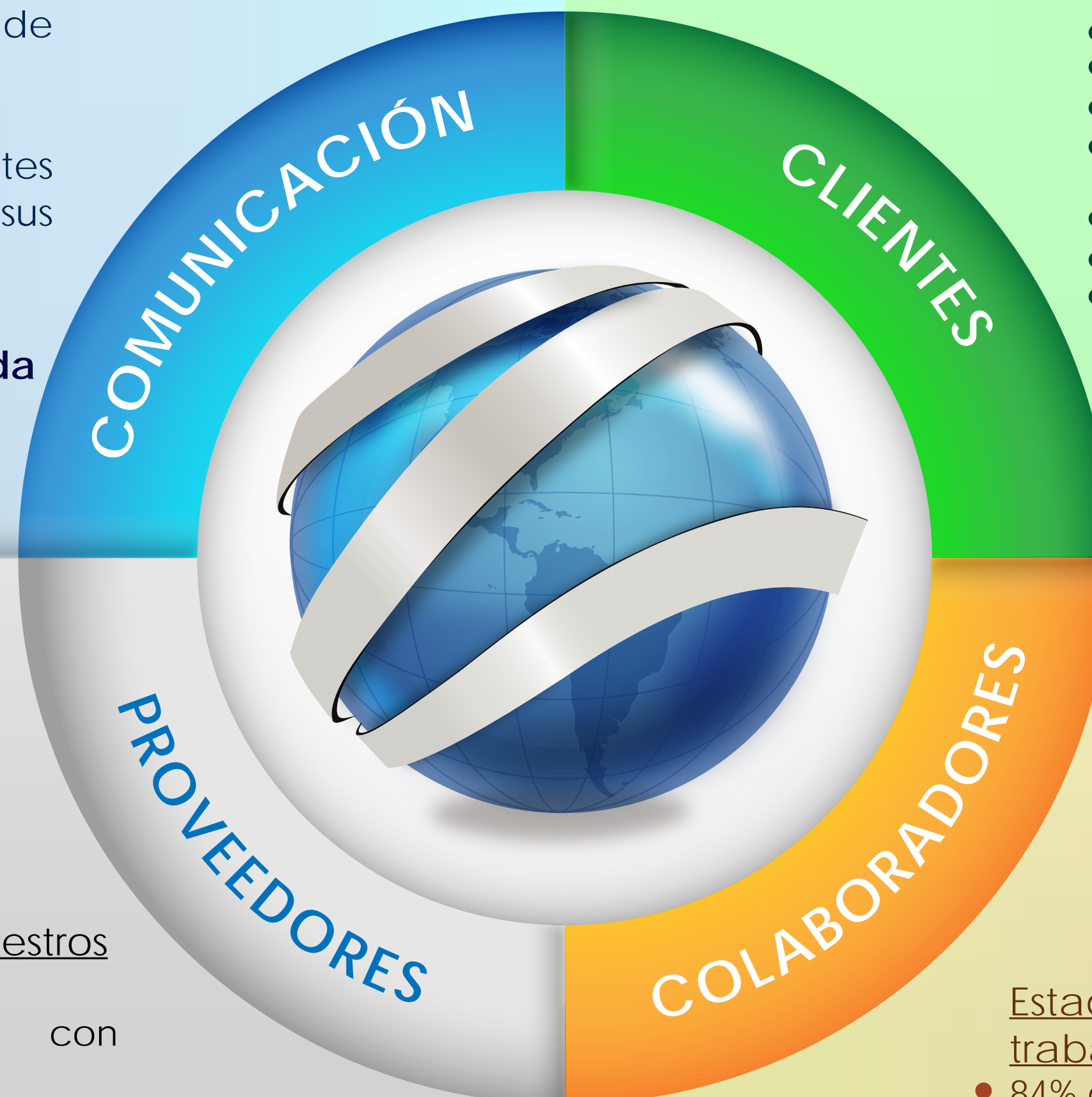
60%

## Aspectos de interés:

- Esquemas de contratación.
- Valoración del desempeño de los proveedores.
- Plazos y cumplimiento de pagos.

## Estadísticas de satisfacción con nuestros proveedores:

- 93% de proveedores críticos con desempeño óptimo
- 90% Oportunidad en el pago de facturas



## Aspectos de interés:

- Servicios públicos en el parque (Confiabilidad)
- Canales de comunicación
- Capacitación en la normatividad legal aplicable
- Asesoría permanente en la aplicación de la normatividad
- Iluminación del parque
- Estado de las vías internas del parque
- Movilidad Interna

## Estadísticas de satisfacción de nuestros clientes:

- 86% de satisfacción
- No se recibieron quejas de clientes.

## Aspectos de interés:

- Formación y desarrollo de competencias técnicas y blandas
- Formación en postgrado
- Crecimiento en la estructura
- Organizacional (Plan carrera)
- Equilibrio salarial/responsabilidades.
- Vivienda

## Estadísticas de satisfacción de nuestros trabajadores:

- 84% de satisfacción con el clima organizacional
- 89% Sentido de pertenencia

Durante la comunicación con los grupos de interés surgió como tema y preocupación relevante, adicional a los temas materiales, el manejo de la pandemia del COVID 19 y su afectación en la prestación de servicios y operación de la organización.

# DEFINICIÓN DEL CONTENIDO Y ALCANCE DEL INFORME

APLICACIÓN DE LOS PRINCIPIOS DE GRI

 102-46

Las siguientes actividades, realizadas con nuestros grupos de interés tuvieron como objetivo, determinar los temas a reportar en este informe de sostenibilidad

Identificación de Temas materiales propuestos.  
(Comité de sostenibilidad)

Evaluación y priorización de los temas materiales propuestos  
(Grupos de interés)

ESTÁNDAR TEMÁTICO	ASUNTOS TEMÁTICOS	GRUPO DE INTERÉS INTERNO		GRUPO DE INTERÉS EXTERNO			
		Accionista	Colaborador	Cliente	Proveedor	Autoridad	Comunidad
<b>ECONOMÍA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Desempeño económico</li> <li>- Presencia en el mercado</li> <li>- Impactos económicos indirectos</li> <li>- Anticorrupción</li> <li>- Competencia Desleal</li> <li>- Fiscalidad</li> </ul>	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>MEDIO AMBIENTE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Materiales</li> <li>- Energía</li> <li>- Agua y Efluentes</li> <li>- Biodiversidad</li> <li>- Emisiones</li> <li>- Residuos</li> <li>- Cumplimiento Ambiental</li> <li>- Evaluación Ambiental de Proveedores</li> </ul>	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>SOCIAL</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Empleo</li> <li>- Relación Trabajador - Empresa</li> <li>- SST</li> <li>- Formación y enseñanza</li> <li>- No discriminación</li> <li>- Libertad de asociación</li> <li>- Trabajo infantil</li> <li>- Trabajo Forzoso</li> <li>- Prácticas en materia de Seguridad</li> <li>- Derecho pueblo indígena</li> <li>- Ev. Derechos Humanos</li> <li>- Comunidades locales</li> <li>- Ev. Social de proveedores</li> <li>- Política pública</li> <li>- Salud y seguridad de los Clientes</li> <li>- Marketing y etiquetado</li> <li>- Privacidad del cliente</li> <li>- Cumplimiento socioeconómico</li> </ul>	✓	✓	✓	✓	✓	✓



# IDENTIFICACIÓN DE TEMAS MATERIALES

E 102-47

## ECONÓMICO

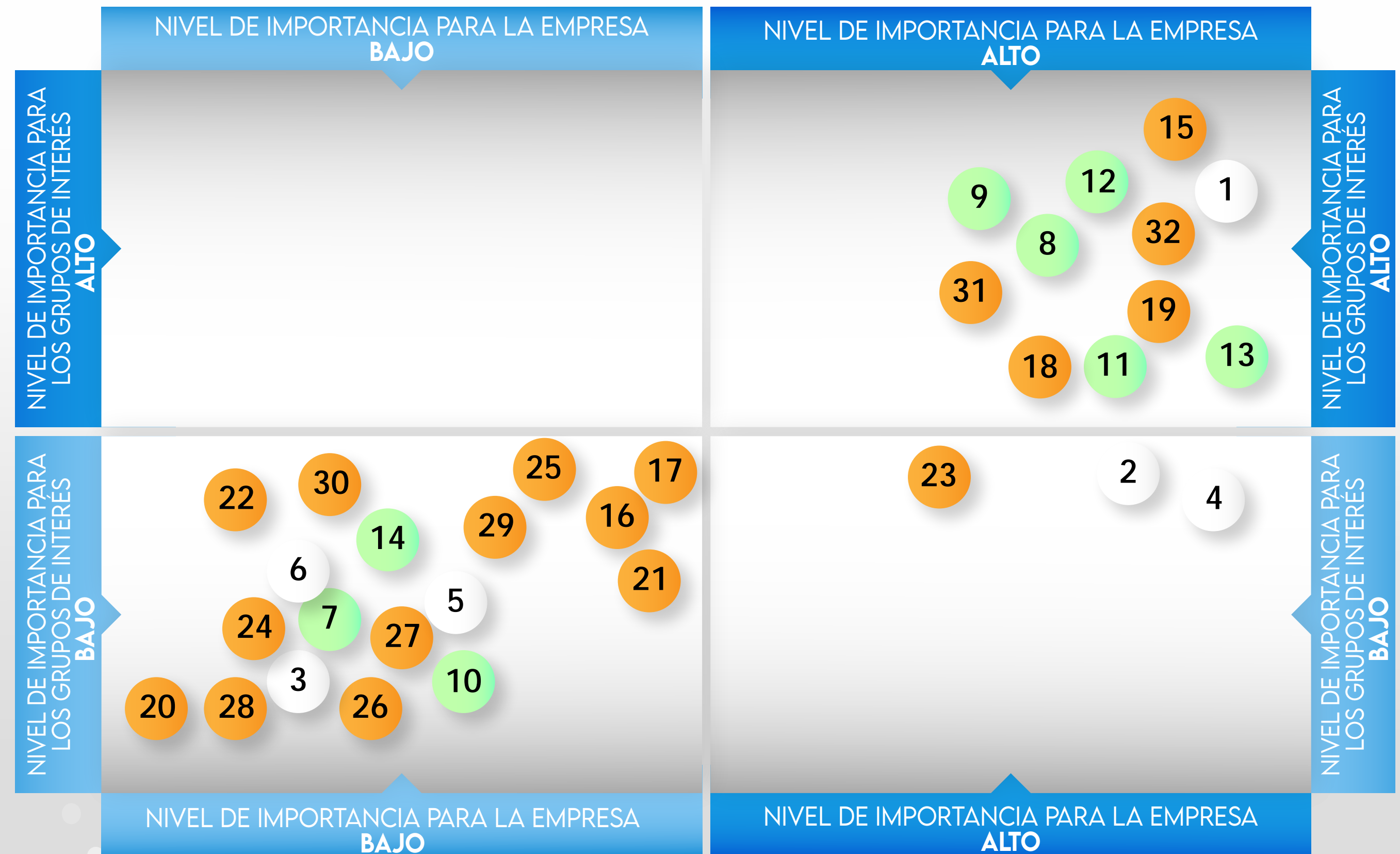
1. Desempeño económico
2. Presencia en el mercado
3. Impactos económicos indirectos
4. Anticorrupción
5. Competencia Desleal
6. Fiscalidad

## AMBIENTE

7. Materiales
8. Energía
9. Agua y Efluentes
10. Biodiversidad
11. Emisiones
12. Residuos
13. Cumplimiento Ambiental
14. Evaluación Ambiental de proveedores

## SOCIAL

15. Empleo
16. Relación Trabajador - Empresa
17. SST
18. Formación y enseñanza
19. Diversidad e Igualdad de oportunidades
20. Libertad de asociación
21. Trabajo infantil
22. Trabajo Forzoso
23. Prácticas en materia de Seguridad
24. Derecho pueblo indígena
25. Ev. Derechos Humanos
26. Comunidades locales
27. Ev. Social de proveedores
28. Política pública
29. Salud y seguridad de los Clientes
30. Marketin y etiquetado
31. Privacidad del cliente
32. Cumplimiento socioeconómico







# INNOVACIÓN COHERENTE

# PRESENCIA A NIVEL NACIONAL

ANTIOQUIA

▶ **ZONA FRANCA PERMANENTE ESPECIAL CEMENTERA DEL MAGDALENA MEDIO**

- Ubicación: Maceo
- Área declarada: 221.726M<sup>2</sup>

ATLÁNTICO

▶ **ZONA FRANCA INTERNACIONAL DEL ATLÁNTICO**

- Ubicación: Galapa
- Área declarada: 1.200.000M<sup>2</sup>

▶ **ZONA FRANCA INDUSTRIAL DE BIENES Y DE SERVICIOS DE BARRANQUILLA**

- Ubicación: Barranquilla
- Área declarada: 975.977M<sup>2</sup>

▶ **ZONA FRANCA PERMANENTE ESPECIAL CLÍNICA PORTOAZUL**

- Ubicación: Puerto Colombia
- Área declarada: 28.782M<sup>2</sup>

BOLÍVAR

▶ **ZONA FRANCA PERMANENTE ESPECIAL EXTRACTORA LOMA FRESCA**

- Ubicación: San Pablo
- Área declarada: 267.741M<sup>2</sup>



CUNDINAMARCA



▶ **ZONA FRANCA PERMANENTE ESPECIAL CLÍNICA NOGALES.**

- Ubicación: Bogotá D.C.
- Área declarada: 2.087M<sup>2</sup>

▶ **ZONA FRANCA PERMANENTE ESPECIAL FUNDACIÓN CTIC. - LUIS CARLOS SARMIENTO ANGULO.**

- Ubicación: Bogotá D.C.
- Área declarada: 29.764M<sup>2</sup>

MAGDALENA



▶ **ZONA FRANCA PERMANENTE ESPECIAL SOCIEDAD PORTUARIA REGIONAL DE SANTA MARTA.**

- Ubicación: Santa Marta
- Área declarada: 339.139M<sup>2</sup>

NORTE DE SANTANDER



▶ **ZONA FRANCA PERMANENTE ESPECIAL ACEITES Y GRASAS DEL CATATUMBO.**

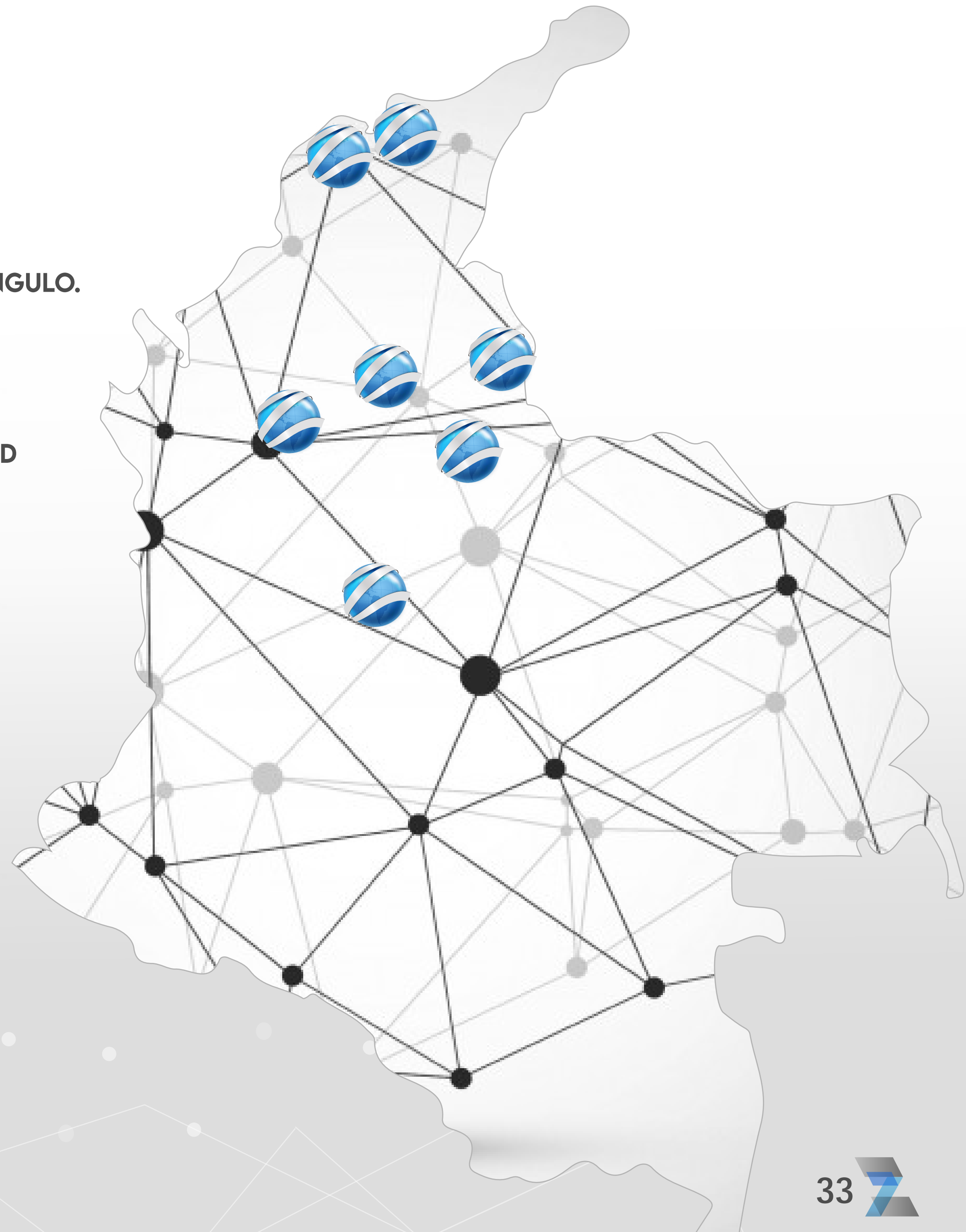
- Ubicación: Tibú
- Área declarada: 159.067M<sup>2</sup>

SANTANDER



▶ **ZONA FRANCA PERMANENTE ESPECIAL PROCESADORA DE ACEITE OROROJO**

- Ubicación: Sabana de Torres
- Área declarada: 64.007M<sup>2</sup>





**ZOFIA**

ZONA FRANCA  
INTERNACIONAL  
DEL ATLÁNTICO

**RÉGIMEN FRANCO PRORROGADO  
HASTA EL 2052**

# ZONA FRANCA INTERNACIONAL DEL ATLÁNTICO HASTA EL 2052

La prórroga de ZOFIA, aprobada por unanimidad en la sesión No. 88 de la Comisión Intersectorial de Zonas Francas realizada el 11 de diciembre de 2020, representa unas mayores y mejores perspectivas de crecimiento y estabilidad para las empresas instaladas en Zofia, cuyas **proyecciones de inversión ascienden a 151.562 millones de pesos** de acuerdo con los estudios de factibilidad presentados por los usuarios.

Igualmente el progreso de Galapa continuará impulsado por la generación de empleo formal y de calidad, la industrialización y el comercio propios de la dinamización económica que surge de los nuevos desarrollos, siendo esta la primera zona franca en la región Caribe, en contar con régimen franco hasta el 2052.

Para la sociedad, sus accionistas y trabajadores, **la prórroga se traduce en la sostenibilidad empresarial en estos nuevos 30 años de régimen franco** para las 120 hectáreas que componen la Zona Franca Internacional del Atlántico – ZOFIA

**35.046**  
MILLONES COP

Inversión en  
**ACTIVOS FIJOS  
REALES PRODUCTIVOS**  
para el desarrollo de  
infraestructura  
orientada al  
comercio exterior

**INVERSIÓN  
TOTAL**  
**38.093**  
MILLONES COP

**3.047**  
MILLONES COP  
Inversión en  
I+D+i:

- Business Intelligence y Machine Learning
- Dirección de Innovación
- Zona Franca altamente innovadora

# MOVIMIENTOS TOTALES DE COMERCIO EXTERIOR

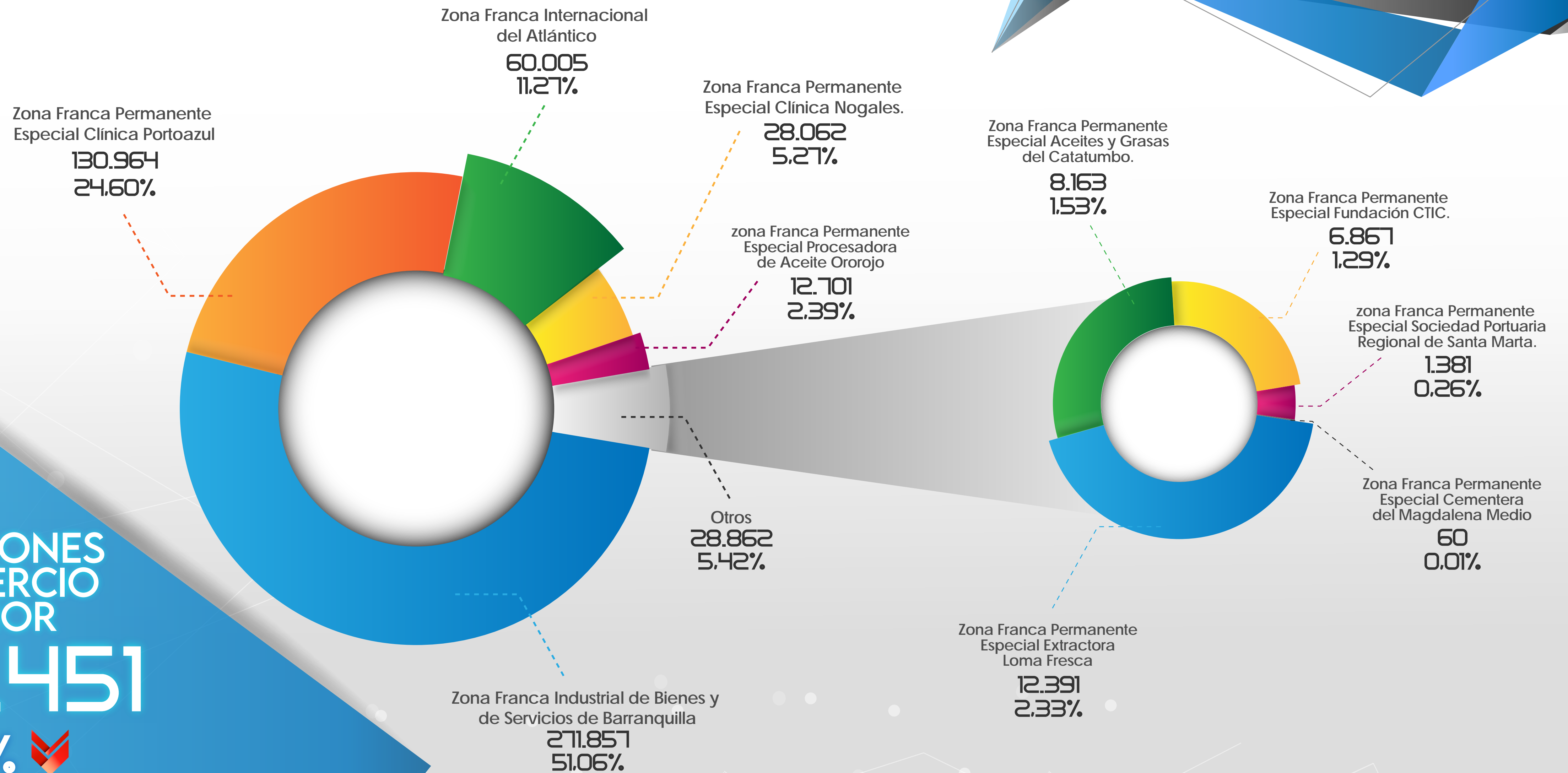
ZONA FRANCA OPERADA	2020	2019
ZONA FRANCA INDUSTRIAL DE BIENES Y DE SERVICIOS DE BARRANQUILLA	1.525,86	1.754,98
ZONA FRANCA PERMANENTE ESPECIAL CLÍNICA PORTOAZUL	123,00	106,50
ZONA FRANCA INTERNACIONAL DEL ATLÁNTICO	55,08	37,88
ZONA FRANCA PERMANENTE ESPECIAL CLÍNICA NOGALES.	49,29	51,83
ZONA FRANCA PERMANENTE ESPECIAL PROCESADORA DE ACEITE OROROJO	34,03	9,53
ZONA FRANCA PERMANENTE ESPECIAL EXTRACTORA LOMA FRESCA	25,06	23,38
ZONA FRANCA PERMANENTE ESPECIAL ACEITES Y GRASAS DEL CATATUMBO.	15,20	32,45
ZONA FRANCA PERMANENTE ESPECIAL FUNDACIÓN CTIC. - LUIS CARLOS SARMIENTO ANGULO	10,96	12,31
ZONA FRANCA PERMANENTE ESPECIAL SOCIEDAD PORTUARIA REGIONAL DE SANTA MARTA	5,16	2,80
ZONA FRANCA PERMANENTE ESPECIAL CEMENTERA DEL MAGDALENA MEDIO	0,02	0,04
<b>MOVIMIENTOS TOTALES</b>	<b>1.843,68</b>	<b>2.031,71</b>

MOVIMIENTOS  
VALOR CIF - 2020  
**1.843,68**  
MILLONES \$USD

**9,2%**   
DISMINUYÓ CON  
RESPECTO AL 2019



# VOLUMEN DE OPERACIONES DE COMERCIO EXTERIOR CONTROLADAS



OPERACIONES DE COMERCIO EXTERIOR  
**532.451**

10%  
DISMINUYÓ CON RESPECTO AL 2019

# PARTICIPACIÓN POR PAÍSES EXPORTACIONES FOB MILLONES \$USD

ZONA FRANCA DE BARRANQUILLA Y ZOFIA

OTROS PAÍSES

34%

ESTADOS UNIDOS

25%

PANAMÁ

21%

VENEZUELA

4%

HOLANDA

7%

ECUADOR

9%







# USUARIOS CALIFICADOS EN LAS ZONAS FRANCAS OPERADAS

## USUARIOS TOTALES

# 83

10%   
DISMINUYÓ CON  
RESPECTO AL 2019

# 8

USUARIOS

Zonas  
Francas  
Permanentes  
Especiales  
Operadas



Zona  
Franca  
Internacional  
del Atlántico

# 50

USUARIOS

Zona Franca Industrial  
de Bienes y de Servicios  
de Barranquilla

# 25

USUARIOS




ÁREA DECLARADA  
COMO ZONA FRANCA  
**1.200.000M<sup>2</sup>**

OPERACIONES DE  
COMERCIO EXTERIOR  
**60.005**

**ZONA FRANCA INTERNACIONAL  
DEL ATLÁNTICO**

# NUESTRAS MARCAS PRINCIPALES



ÁREA DECLARADA  
COMO ZONA FRANCA  
**971.584M<sup>2</sup>**

OPERACIONES DE  
COMERCIO EXTERIOR  
**271.857**

**ZONA FRANCA INDUSTRIAL  
DE BIENES Y DE SERVICIOS  
DE BARRANQUILLA**

# NUESTROS SERVICIOS PRINCIPALES



1

Desarrollo de infraestructura y edificaciones para la operación de nuestros usuarios

2

Estructuración de proyectos de comercio exterior

3

Asesorías integrales de comercio exterior, capacitaciones y actualizaciones.

4

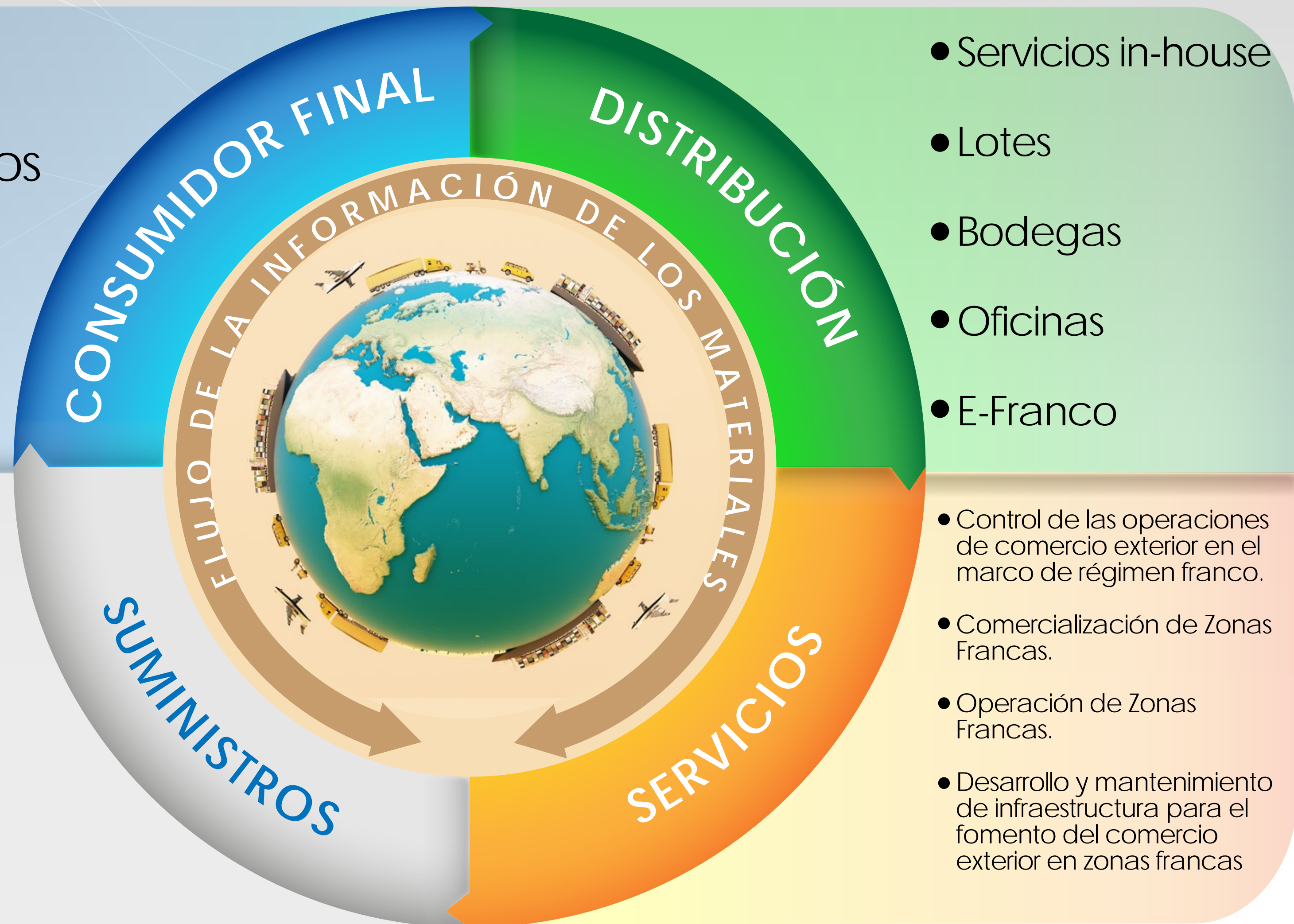
e-Franco (software especializado de comercio exterior)

5

Operación y administración de Zonas Francas Permanente



# CADENA DE SUMINISTROS



## DURANTE EL AÑO 2020 SE REALIZÓ LO SIGUIENTE:

- 532.451 Operaciones de comercio exterior
- 4.172 Solicitudes de clientes gestionadas a través del Portal de Clientes
- 189 Negociaciones con clientes nacionales e internacionales
- 191 Informes trimestrales enviados al Ministerio de Comercio Industria y Turismo
- 42 Evaluaciones de proveedores críticos
- 37 Investigaciones de vinculación segura con Proveedores
- 24 Informes enviados a la UIAF



# EMPODERAMIENTO INTEGRAL

# SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

Durante el año 2020, mantuvimos la certificación de nuestro Sistema Integrado de Gestión con base en las Normas ISO 9001:2015; ISO 14001:2015, BASC, adicionalmente logramos con éxito el proceso de migración hacia la Norma ISO 45001.

Contar con un Sistema de Gestión Integrado, certificado bajo estas normas internacionales, nos permitió continuar nuestras operaciones sin sobresaltos, podemos dar fe que gracias a **nuestro compromiso por hacer las cosas bien y cada vez mejor**, superamos uno a uno todos los retos que se presentaron en un año, marcado por situaciones apremiantes y de incertidumbre.

Nos llena de mucha satisfacción que no solo pudimos sostener nuestro sólido andar durante este 2020, sino que pudimos alcanzar los retos que nos trazamos, sin desfallecer y sin perder nuestra pasión por el trabajo bien hecho, logramos migrar el Sistema de Gestión hacia la ISO 45001, así como también, nuestra empresa se ubicó dentro de las primeras zonas francas a nivel mundial en obtener el sello SAFE GUARD, otorgado por BVQI.

**BASC**  
BUSINESS ALLIANCE FOR SECURE COMMERCE  
World BASC Organization  
Certifies that:  
Certifica que:  
**ZONA FRANCA DE BARRANQUILLA S.A. U.O.Z.F.**  
Carrera 30 Av. Hamburgo Ed. Administrativo, Piso 4  
Has been audited and approved based on the BASC International Norm and Standards, Version 5-2017, in Line with C-TPAT Minimum Security Requirements, under Standard No. 5.0.2.  
Scope: Free Zone in Barranquilla, Colombia.  
Ha sido evaluada y aprobada con respecto a la Norma y Estándares Internacionales BASC Versión 5-2017, alineado con Requerimientos Mínimos de Seguridad C-TPAT, bajo el Estándar No. 5.0.2.  
Alcance: Zona Franca en Barranquilla, Colombia.  
This certificate is subject to continued compliance with the BASC International Norm and Standards pertinent to the certified company.  
Esta aprobación está sujeta al cumplimiento continuo de la Norma y Estándares Internacionales BASC correspondientes a la empresa certificada.  
Certification / Certificación N° COLBAQ00020-1-17  
Issued/Expedición: 2020-08-25 Expires/Vencimiento: 2021-08-25  
Manuel Echeverría C.  
Director Ejecutivo  
World BASC Organization

**BUREAU VERITAS**  
Certification  
**ZONA FRANCA INDUSTRIAL DE BIENES Y SERVICIOS DE BARRANQUILLA S.A.**  
Entidad Contratante: Carrera 30 Avenida Hamburgo  
Piso 4 Edificio Administrativo  
Barranquilla, Atlántico, Colombia.  
BVQI Colombia Ltda. certifica que el Sistema de Gestión de la organización ha sido auditado y se ha encontrado conforme con los requerimientos de las normas de Sistema de Gestión que se detallan a continuación  
**ISO 9001:2015**  
Alcance de la Certificación  
SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN Y OPERACIÓN DE ZONAS FRANCAS.  
Exclusiones Permitidas:  
8.3 Diseño y Desarrollo de los Productos y los Servicios  
Fecha Original de Inicio de la Certificación: 28 Noviembre 2016  
Fecha de Vencimiento del Ciclo Previo: NA  
Auditoría de Recertificación: NA  
Fecha de Inicio del ciclo de Certificación: 28 Noviembre 2019  
Continúa y satisfactoria operación del Sistema de Gestión de la organización, este certificado vence el: 27 Noviembre 2022  
19.02721 Versión: No. 1 Fecha de Revisión: 28 Octubre 2019  
BUREAU VERITAS  
ONAC  
ACREDITADO  
ISO/IEC 17001-1:2015  
19-C06-007  
Certificación: BVQI Colombia Ltda. Calle 72 No 7-82 Piso 3  
Acordeón & Victoria Bogotá D.C. Colombia.  
relativa al alcance de este certificado y a la aplicabilidad de las  
de Gestión, puede obtenerse consultando a la organización.  
de este certificado por favor llamar al +57 (1) 3128191  
Página 1 de 1  
Rev. 2.4, 08 Marzo 2019

**NUESTRAS CERTIFICACIONES**  
BASC - Seguridad Cadena de Suministros  
ISO 9001 - Calidad  
ISO 14001 - Medio Ambiente  
ISO 45001 - Seguridad y salud en el Trabajo

**ZONA FRANCA INDUSTRIAL DE BIENES Y SERVICIOS DE BARRANQUILLA S.A. - USUARIA DE LA ZONA FRANCA - ZONA FRANCA INDUSTRIAL DE BIENES Y SERVICIOS DE BARRANQUILLA S.A. U.O.Z.F.**  
Entidad Contratante: Carrera 30 Avenida Hamburgo  
Piso 4 Edificio Administrativo  
Barranquilla, Atlántico, Colombia.  
BVQI Colombia Ltda. certifica que el Sistema de Gestión de la organización ha sido auditado y se ha encontrado conforme con los requerimientos de las normas de Sistema de Gestión que se detallan a continuación  
**ISO 14001:2015**  
Alcance de la Certificación  
SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN Y OPERACIÓN DE ZONAS FRANCAS.  
Fecha Original de Inicio de la Certificación: 28 Noviembre 2016  
Fecha de Vencimiento del Ciclo Previo: NA  
Fecha de Auditoría de Recertificación: NA  
Fecha de Inicio del ciclo de Certificación: 28 Noviembre 2019  
Sujeto a la continua y satisfactoria operación del Sistema de Gestión de la organización, este certificado vence el: 27 Noviembre 2022  
Certificado No. CO19.02722 Versión: No. 1 Fecha de Revisión: 28 Octubre 2019  
Carolina Prieto Carranza  
Gerente Técnico  
Dirección del Organismo de Certificación: BVQI Colombia Ltda. Calle 72 No 7-82 Piso 3  
Edificio Acordeón & Victoria Bogotá D.C. Colombia.  
Cualquier intención adicional relativa al alcance de este certificado y a la aplicabilidad de los  
requerimientos del Sistema de Gestión, puede obtenerse consultando a la organización.  
Para comprobar la validez de este certificado por favor llamar al +57 (1) 3128191  
Página 1 de 1  
Rev. 2.4, 08 Marzo 2019

**ZONA FRANCA INDUSTRIAL DE BIENES Y SERVICIOS DE BARRANQUILLA S.A. - USUARIA DE LA ZONA FRANCA - ZONA FRANCA INDUSTRIAL DE BIENES Y SERVICIOS DE BARRANQUILLA S.A. U.O.Z.F.**  
Entidad Contratante: Carrera 30 Avenida Hamburgo  
Piso 4 Edificio Administrativo  
Barranquilla, Atlántico, Colombia.  
BVQI Colombia Ltda. certifica que el Sistema de Gestión de la organización ha sido auditado y se ha encontrado conforme con los requerimientos de las normas de Sistema de Gestión que se detallan a continuación  
**ISO 45001:2018**  
Alcance de la Certificación  
SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN Y OPERACIÓN DE ZONAS FRANCAS.  
Fecha de Inicio del Ciclo Original de Certificación: 19 Febrero 2021  
Fecha de Vencimiento del Ciclo Previo: NA  
Fecha de Auditoría de Certificación: 2 Febrero 2021  
Fecha de Inicio del ciclo de Certificación: 19 Febrero 2021  
Sujeto a la continua y satisfactoria operación del Sistema de Gestión de la organización, este certificado vence el: 27 Noviembre 2022  
Certificado No. CO21.00567 Versión: No. 1 Fecha de Revisión: 19 Febrero 2021  
Certificado Previo No. NA  
Carolina Prieto Carranza  
Gerente Técnico  
BUREAU VERITAS  
ONAC  
ACREDITADO  
ISO/IEC 17001-1:2015  
19-C06-007

**NUEVA CERTIFICACIÓN**

# SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

## MEJORAMIENTO CONTINUO

- Más de 30 mesas de trabajo realizadas para el mejoramiento del SIG
- Se documentaron 82 acciones de mejora, 24% más que en el 2019, de las cuales el 100% se cerraron de manera eficaz.
- Se dio cumplimiento al 100% del programa de auditorías internas.

## SOFTWARE PARA EL CONTROL INTERNO

A través del software de control interno se gestionaron **26.824 flujos de trabajo**

- 22.652 Internos
- 4.172 Externos (clientes)

## RELACIONES CON BENEFICIO MUTUO

- Se ofrecieron espacios de formación a clientes y proveedores:
  - Más de 200 personas correspondientes a clientes
  - 20 Personas correspondientes a proveedores
- El nivel de satisfacción de nuestros clientes en el año 2020 fue de 86%, el cual mantuvo su nivel con respecto al año 2019

## TRAZABILIDAD DE LOS PROCESOS

- En concordancia con nuestra cultura de mejoramiento continuo de los procesos, durante el 2020, se gestionaron 140 solicitudes de control de documentos.
- Se realizaron 48 auditorías internas de control
- La medición de los objetivos del Sistema de Gestión, muestra un cumplimiento del 95,5%, lo cual indica que existe una práctica adecuada de la empresa de cara al logro de los objetivos del sistema de Gestión

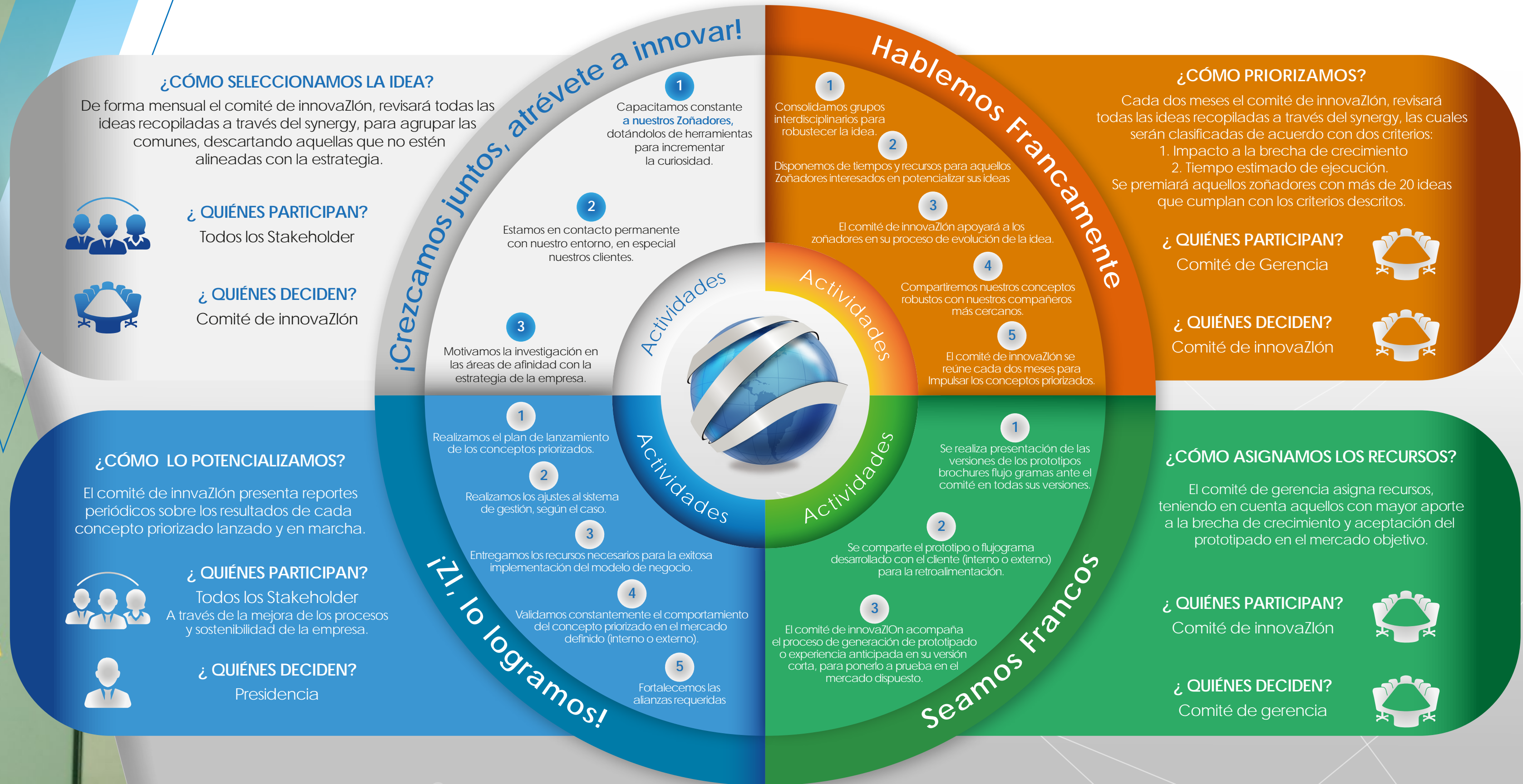
## GESTIÓN CON EL MEDIO AMBIENTE

- Más de 1.500 Árboles donados a la alcaldía de Barranquilla.
- Se ahorró el uso de 3,5 millones de hojas de papel
- Se ofrecieron capacitaciones de uso responsable de los recursos naturales
- Se instaló la PTAR de Ed. Admivo de ZFBAQ
- Se realizaron las mediciones de calidad de agua de la PTAR de ZFBAQ y ZOFIA
- Se dio cumplimiento al 100% de los compromisos ambientales con las autoridades, en el marco de los permisos otorgados por las mismas
- Se realizó el levantamiento de información ambiental de los clientes

## SEGURIDAD Y SALUD DE NUESTROS TRABAJADORES

- Se cumplió con el plan de trabajo anual en SST, dando como resultado que durante el 2020 no se presentaron accidentes incapacitantes
- Se realizaron las mediciones de clima Organizacional y de puestos de trabajo
- Se obtuvo un cumplimiento de la Resolución 0312 de 2019 en **97,9% de los estándares (incrementó en 2,9%)**, se considera óptimo cumplimiento en un 85%
- Se migró con éxito hacia la Norma ISO 45001

# SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN



PROCESO DE  
innovaZión



# GESTIÓN PRODUCTO DE LA PANDEMIA



DISPONIBILIDAD DE LA FUERZA LABORAL DURANTE LA PANDEMIA

98%

**140**  
MILLONES DE PESOS  
Gestionados en alivios para los trabajadores

**150**  
Trabajadores beneficiados

En prom. **20%**  
De mejora del flujo de caja de los trabajadores en tres meses

**ALIVIOS DE PRÉSTAMOS**  
De trabajadores

**900**  
PRUEBAS DE COVID  
Realizadas a los trabajadores

**145**  
Trabajadores testeados

Más del **83%**  
Del total de los trabajadores testeados

**PRUEBAS DE COVID 19**  
A trabajadores

Más de **32.000**  
Controles de temperatura realizadas a los trabajadores

Más de **18.000**  
Elementos de protección e higiene personal entregado a los trabajadores

Más de **1.500**  
Recordatorios de protocolo de higiene enviados

Más de **270**  
Encuestas diarias de síntomas enviadas

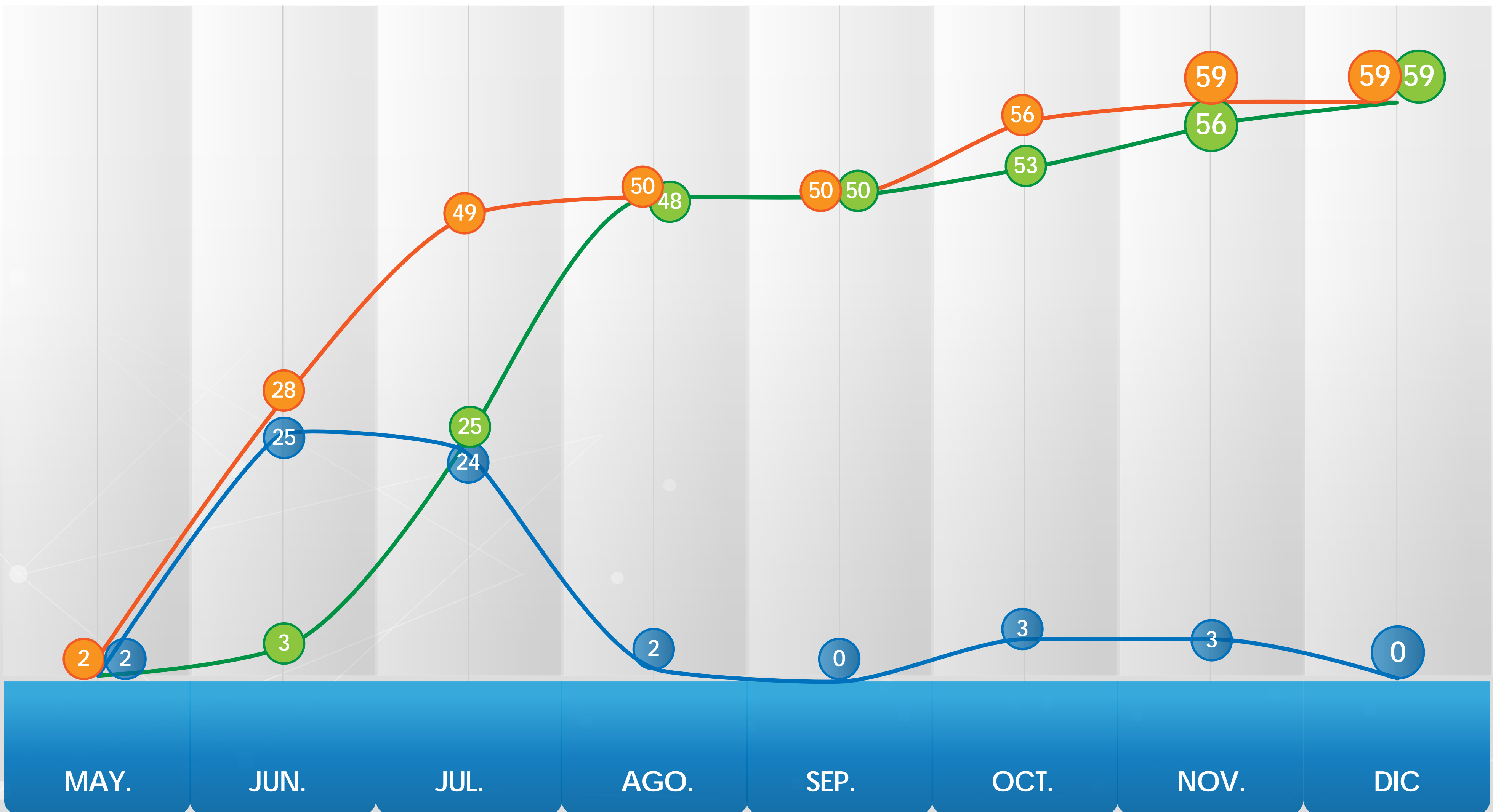
Más de **500**  
Gestiones de atención a trabajadores por entidades de salud

**PROTOCOLO DE BIOSEGURIDAD**  
A trabajadores



# GESTIÓN PRODUCTO DE LA PANDEMIA

## CURVA DE CASOS REPORTADOS DE COLABORADORES DE LA EMPRESA



**Casos reportados totales**  
Confirmados o sospechosos

**Casos recuperados totales**  
Recuperados o Descartados para covid

**Casos activos totales**  
Aislados confirmados o sospechosos



**ZONA FRANCA**  
*de Barranquilla*

 **ZOFIA** | ZONA FRANCA  
INTERNACIONAL  
DEL ATLÁNTICO



**RESTART  
YOUR BUSINESS  
WITH BV**

Comprometidos con la excelencia, la planificación inteligente y la seguridad,  
Zona Franca de Barranquilla y ZOFIA, juntas en la dirección correcta.

**OBTUVIMOS EL SELLO INTERNACIONAL SAFE GUARD**

# CARNAVAL DEL RÍO

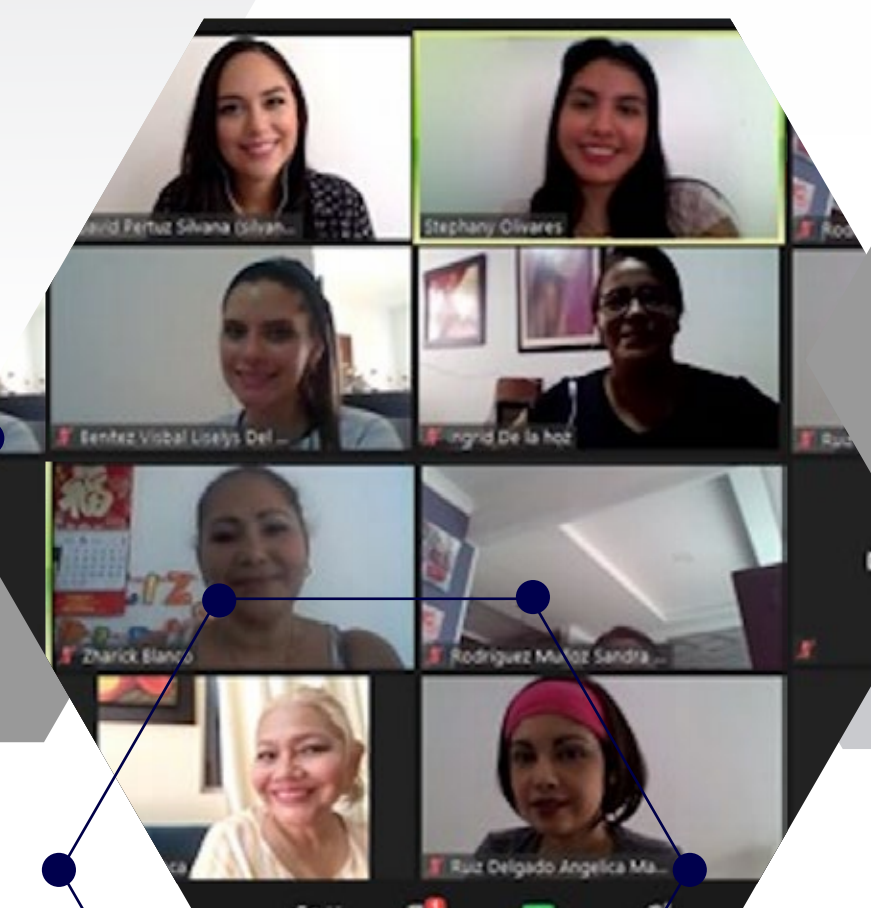




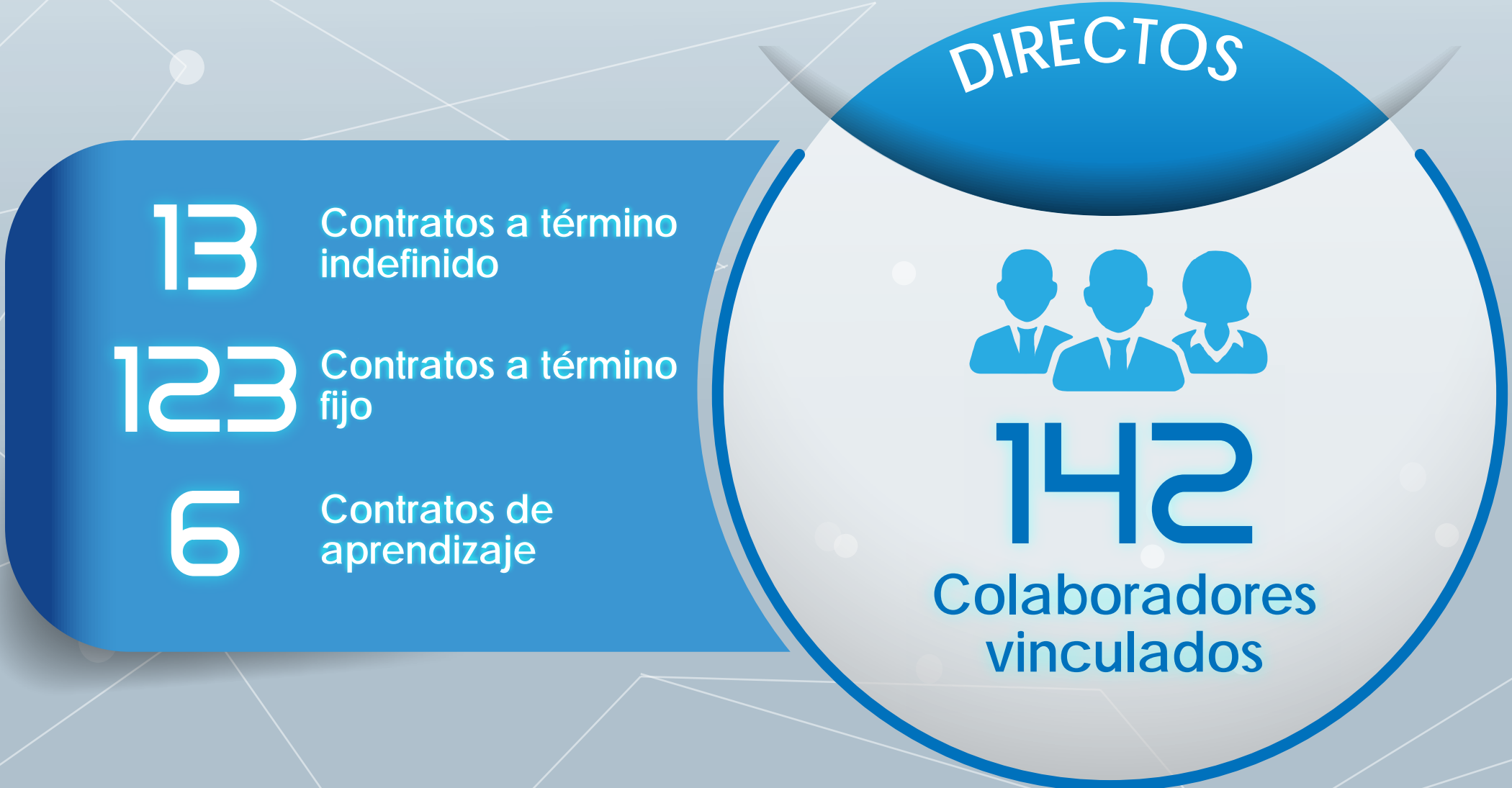
**ACTIVIDADES DE ESTILO DE VIDA SALUDABLE**  
Equipo de Runners de la Zona Franca



DURANTE EL AÑO 2020  
**SE REALIZARON**  
**ACTIVIDADES DE**  
**BIENESTAR** PARA  
NUESTROS  
COLABORADORES.



# GENERACIÓN DE EMPLEOS



# DESGLOSE DE COLABORADORES

POR TIPO DE CONTRATOS

En Zona Franca de Barranquilla S.A. U.O.Z.F., se ofrecen las mismas prestaciones sociales y beneficios tanto a los empleados a tiempo completo, como para los empleados a tiempo parcial o temporal:

- Seguro de vida
- Seguro médico
- Fondo de pensiones
- Cesantías
- Intereses sobre cesantías
- Primas
- Vacaciones
- Bonificación navideña

TIPO DE EMPLEO	2020			2019			2018		
	Masculino	Femenino	Total	Masculino	Femenino	Total	Masculino	Femenino	Total
<b>DIRECTO</b>	93	49	142	92	55	147	85	52	137
<b>TEMPORAL</b>	23	9	32	36	12	48	52	14	66
<b>TOTAL</b>	<b>116</b>	<b>58</b>	<b>174</b>	<b>128</b>	<b>67</b>	<b>195</b>	<b>137</b>	<b>66</b>	<b>203</b>
Tipo de contrato	Masculino	Femenino	Total	Masculino	Femenino	Total	Masculino	Femenino	Total
<b>TÉRMINO FIJO</b>	85	38	123	81	42	123	74	38	112
<b>TÉRMINO INDEFINIDO</b>	5	8	13	8	9	17	8	10	18
<b>DE APRENDIZAJE</b>	3	3	6	3	4	7	3	4	7
<b>TEMPORAL</b>	23	9	32	36	12	48	52	14	66
<b>TOTAL</b>	<b>116</b>	<b>58</b>	<b>174</b>	<b>128</b>	<b>67</b>	<b>195</b>	<b>137</b>	<b>66</b>	<b>203</b>





# NUESTRA GENTE

UBICACIÓN, REGIÓN, GÉNERO Y TIPO DE CONTRATO

CIUDAD	FEMENINO ♀					MASCULINO ♂					TOTAL
	Aprendizaje	Fijo	Indefinido	Temporal	Total ♀	Aprendizaje	Fijo	Indefinido	Temporal	Total ♂	
BARRANQUILLA	2	28	6	4	40	2	71	4	21	98	138
GALAPA	0	8	1	0	9	1	11	0	0	12	21
BOGOTÁ	0	1	0	4	5	0	0	0	0	0	5
PUERTO COLOMBIA	1	0	1	0	2	0	0	0	0	0	2
SAN PABLO - BOLÍVAR	0	0	0	1	1	0	0	1	0	1	2
TIBÚ	0	0	0	0	0	0	1	0	1	2	2
SABANA DE TORRES	0	1	0	0	1	0	0	0	1	1	2
MACEO	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1
SANTA MARTA	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1
<b>TOTAL</b>	<b>3</b>	<b>38</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>58</b>	<b>3</b>	<b>85</b>	<b>5</b>	<b>23</b>	<b>116</b>	<b>174</b>

NUESTRA GENTE  
EN LAS ZONAS FRANCAS  
PERMANENTES  
ESPECIALES



# ORIGEN DE NUESTRA GENTE

DEPARTAMENTO	2020			2019	2018
	Pais	Total Trabajadores	%	Total Trabajadores	Total Trabajadores
ATLÁNTICO	COL 	117	67,2%	134	141
BOLÍVAR	COL 	13	7,5%	16	15
BOYACÁ	COL 	0	0,0%	0	1
CESAR	COL 	6	3,4%	5	3
CÓRDOBA	COL 	3	1,7%	3	2
CUNDINAMARCA	COL 	6	3,4%	5	6
CHOCÓ	COL 	1	0,6%	1	0
LA GUAJIRA	COL 	2	1,1%	2	1
MAGDALENA	COL 	11	6,3%	13	14
MONTERÍA	COL 	0	0,0%	0	1
NARIÑO	COL 	0	0,0%	1	1
NORTE DE SANTANDER	COL 	3	1,7%	3	5
SANTANDER	COL 	4	2,3%	4	4
SUCRE	COL 	5	2,9%	4	4
VALLE DEL CAUCA	COL 	0	0,0%	1	2
TOLIMA	COL 	1	0,6%	1	1
CARACAS	VEN 	0	0,0%	1	1
ZULIA	VEN 	2	1,1%	1	1
<b>TOTAL</b>		<b>174</b>	<b>100%</b>	<b>195</b>	<b>203</b>



# EDAD DE NUESTRA GENTE

RANGO DE EDAD	2020		2019		2018	
	Total Trabajadores	Porcentaje	Total Trabajadores	Porcentaje	Total Trabajadores	Porcentaje
MENOR DE 30 AÑOS	52	29,9%	58	29,7%	67	33,0%
ENTRE 30 Y 50 AÑOS	95	54,6%	101	51,8%	102	50,2%
MAYOR DE 50 AÑOS	27	15,5%	36	18,5%	34	16,7%
<b>TOTAL</b>	<b>174</b>	<b>100,0%</b>	<b>195</b>	<b>100,0%</b>	<b>203</b>	<b>100,0%</b>

# NUESTRA GENTE HACIENDO CARRERA

ANTIGÜEDAD	2020		2019		2018	
	Total Trabajadores	Porcentaje	Total Trabajadores	Porcentaje	Total Trabajadores	Porcentaje
MENOS DE 6 MESES	15	8,6%	8	4,1%	28	13,8%
ENTRE 6 Y 12 MESES	4	2,3%	12	6,2%	8	3,9%
ENTRE 1 Y 3 AÑOS	18	10,3%	33	16,9%	27	13,3%
ENTRE 3 Y 5 AÑOS	21	12,1%	28	14,4%	38	18,7%
ENTRE 5 Y 10 AÑOS	57	32,8%	64	32,8%	58	28,6%
MÁS DE 10 AÑOS	59	33,9%	50	25,6%	44	21,7%
<b>TOTAL</b>	<b>174</b>	<b>100,0%</b>	<b>195</b>	<b>100,0%</b>	<b>203</b>	<b>100,0%</b>



# NÚMERO, TASA DE CONTRATACIONES Y ROTACIÓN DE COLABORADORES

TIPO DE ACCIÓN	Menor de 30 años		Entre 30 y 50 años		Más de 50 años		Total
	Masculino	Femenino	Masculino	Femenino	Masculino	Femenino	
PERSONAS CONTRATADAS EN EL AÑO	13	5	3	2	0	0	23
PERSONAS DESVINCULADAS EN EL AÑO	7	4	8	3	4	3	29
<b>COLABORADORES POR RANGO DE EDAD</b>	<b>33</b>	<b>19</b>	<b>62</b>	<b>33</b>	<b>21</b>	<b>6</b>	<b>174</b>

# NÚMERO, TASA DE CONTRATACIONES Y ROTACIÓN DE COLABORADORES

POR UBICACIÓN

TIPO DE ACCIÓN	Barranquilla	Galapa	Bogotá	Otro	Total
PERSONAS CONTRATADAS EN EL AÑO	17	1	1	4	23
PERSONAS DESVINCULADAS EN EL AÑO	24	2	1	2	29





# HORAS DE FORMACIÓN OFRECIDAS - 2020

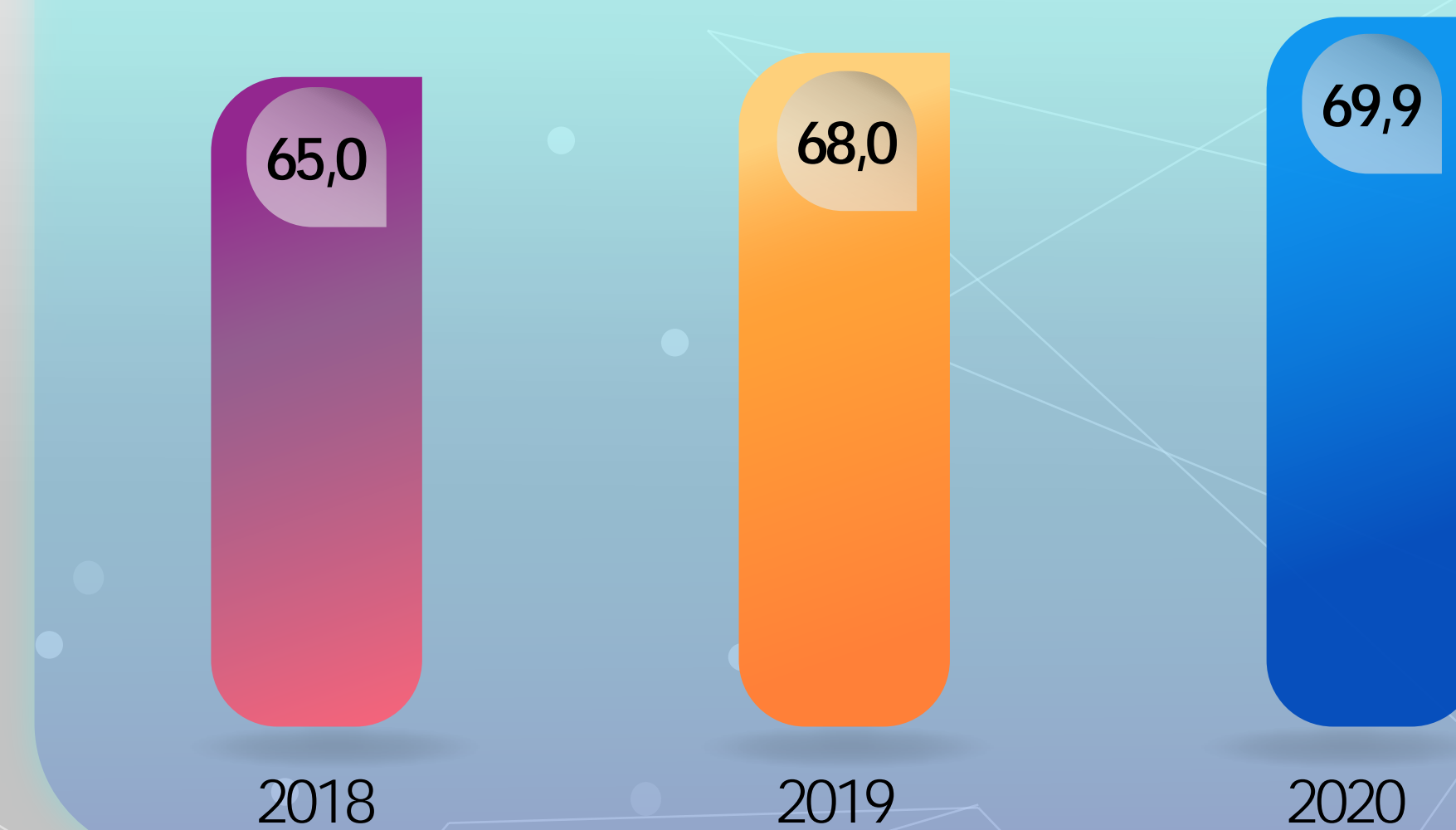
# 12.175

8,3%   
DISMINUYÓ CON RESPECTO AL 2019

## PROMEDIO DE HORAS DE CAPACITACIÓN ANUALES POR COLABORADORES AÑO 2020

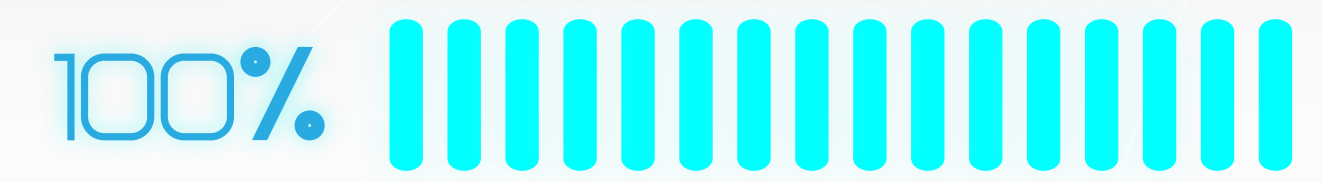
CATEGORÍA	Masculino 	Femenino 	Total
ALTA GERENCIA	32,0	98,0	71,6
GERENCIA MEDIA	354,6	75,3	157,4
NIVEL PROFESIONAL	74,5	80,1	76,2
NIVEL OPERATIVO	49,5	66,1	54,0
<b>TOTAL</b>	<b>68,6</b>	<b>72,7</b>	<b>69,9</b>

## PROMEDIO DE HORAS DE CAPACITACIÓN POR COLABORADOR POR AÑO





DURANTE EL AÑO 2020  
**EL 100% DE LOS TRABAJADORES**  
DEL ÁREA DE SEGURIDAD RECIBIERON INFORMACIÓN  
**RELEVANTE EN DERECHOS HUMANOS.**



# RATIO DEL SALARIO BASE Y DE LA REMUNERACIÓN DE MUJERES FRENTE A HOMBRES

CATEGORÍA	RANGO SALARIAL	CANTIDAD DE EMPLEADOS		
		Masculino	Femenino	Total
ALTA GERENCIA	Mayor a 43,797M	1	0	1
	Entre 28,010 y 43,797M	1	3	4
GERENCIA MEDIA	Entre 10,095 y 11,411M	2	3	5
	Entre 8,779 y 10,095M	0	0	0
	Entre 7,463 y 8,779M	0	5	5
	Entre 6,148 y 7,463M	1	0	1
NIVEL PROFESIONAL	Entre 5,042 y 6,148M	3	1	4
	Entre 3,936 y 5,042M	2	3	5
	Entre 2,830 y 3,936M	3	2	5
	Entre 2,084 y 2,830M	18	10	28
NIVEL OPERATIVO	Entre 1,782 y 2,084M	1	3	4
	Entre 1,481 y 1,782M	2	0	2
	Entre 1,179 y 1,481M	27	14	41
	Entre 0,877 y 1,179M	55	14	69
<b>TOTALES</b>		<b>116</b>	<b>58</b>	<b>174</b>

El salario mínimo mensual establecido por la Zona Franca de Barranquilla S.A. U.O.Z.F., para el 2020 fue de **COP \$ 993.400 (14% superior al Salario Mínimo Mensual Legal Vigente de Colombia)**.

Los salarios reportados por debajo del salario mínimo de Zona Franca de Barranquilla S.A. U.O.Z.F., corresponden a los pagos efectuados a estudiantes en prácticas y a aprendices SENA, correspondiente al Salario Mínimo Legal Vigente pagado en Colombia.



TODOS NUESTROS  
**COLABORADORES ESTÁN**  
FORMADOS EN TEMAS DE  
**ANTICORRUPCIÓN**



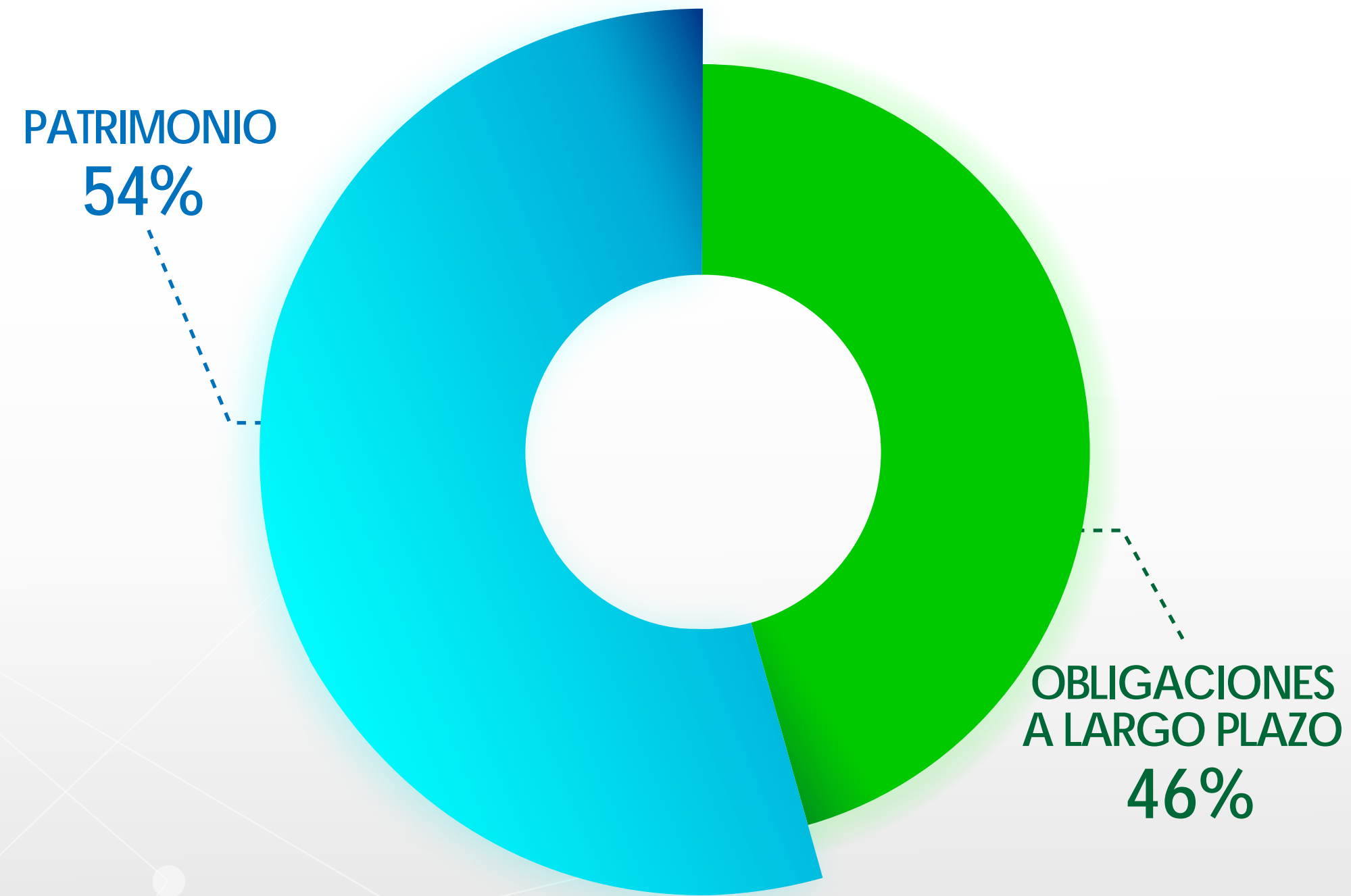


**SOSTENIBILIDAD COMPETITIVA**

# VALOR ECONÓMICO GENERADO Y DISTRIBUIDO


	2020	2019	2018
<b>TOTAL INGRESOS: OPERACIONALES Y NO OPERACIONALES</b> (NO SE INCLUYE IVA)	66.792.889.387	63.036.064.387	64.692.350.229
<b>VALOR ECONÓMICO GENERADO (VEG)</b>	<b>66.792.889.387</b>	<b>63.036.064.387</b>	<b>64.692.350.229</b>
<b>GASTOS DE FUNCIONAMIENTO</b> (PAGOS REALIZADOS A TERCEROS)	29.227.174.513	25.713.312.467	26.152.519.191
<b>SALARIOS Y BENEFICIOS SOCIALES</b>	7.730.274.062	6.753.389.606	5.999.533.065
<b>PAGOS A PROVEEDORES DE CAPITAL</b> (DIVIDENDOS E INTERESES)	10.362.064.434	14.150.385.232	17.579.599.166
<b>PAGOS A GOBIERNO</b> (IMPUESTO DE RENTA, IMPUESTO DE INDUSTRIA Y COMERCIO, IMPUESTO AL PATRIMONIO, IVA)	13.136.070.311	11.256.317.170	12.461.992.219
<b>INVERSIONES EN COMUNIDAD</b>	179.542.402	269.275.856	292.150.084
<b>VALOR ECONÓMICO DISTRIBUIDO (VED)</b>	<b>60.637.125.722</b>	<b>58.142.680.331</b>	<b>62.485.793.725</b>
<b>VALOR ECONÓMICO RETENIDO</b>	<b>6.155.763.665</b>	<b>4.893.384.056</b>	<b>2.206.556.504</b>

# CAPITALIZACIÓN DESGLOSADA EN TÉRMINOS DE PATRIMONIO Y DEUDA FINANCIERA



	2020	2019	2018
<b>PATRIMONIO</b>	85.476.542.890	77.588.143.598	70.762.881.944
<b>OBLIGACIONES FINANCIERAS LARGO PLAZO</b>	72.186.052.250	67.776.683.516	68.695.230.275





Como una organización, que centra su desempeño en la innovación constante de los procesos, servicios y los productos ofrecidos a nuestros clientes, hemos encontrado en **el uso de la tecnología, un aliado clave que nos ha permitido optimizar nuestras actividades** y a la vez garantizar la conservación del medio ambiente.

Nuestro enfoque medioambiental siempre tendrá un espíritu preventivo, generando e implementando todas las herramientas necesarias para forjar en compañía de todos nuestros grupos de interés, conciencia ambiental en la ejecución de todas las actividades. Logrando con esto, ubicarnos como un punto referencia, no solo por contar con certificaciones que acredita nuestro compromiso, sino también por el fomento en la conservación del medio ambiental en la ciudad y la región.

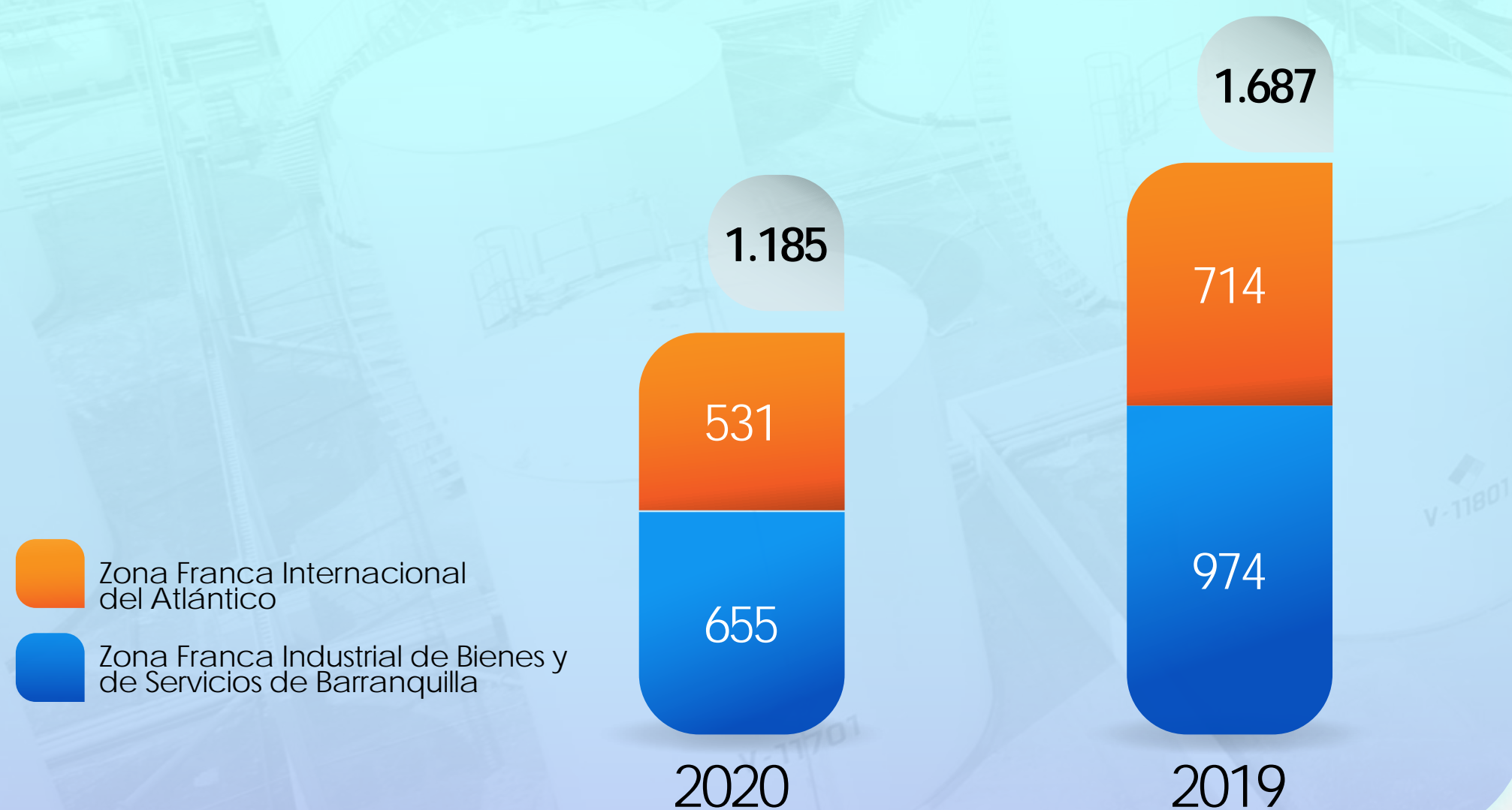
# ASPECTO: ENERGÍA

## CONSUMO DE COMBUSTIBLES NO RENOVABLES

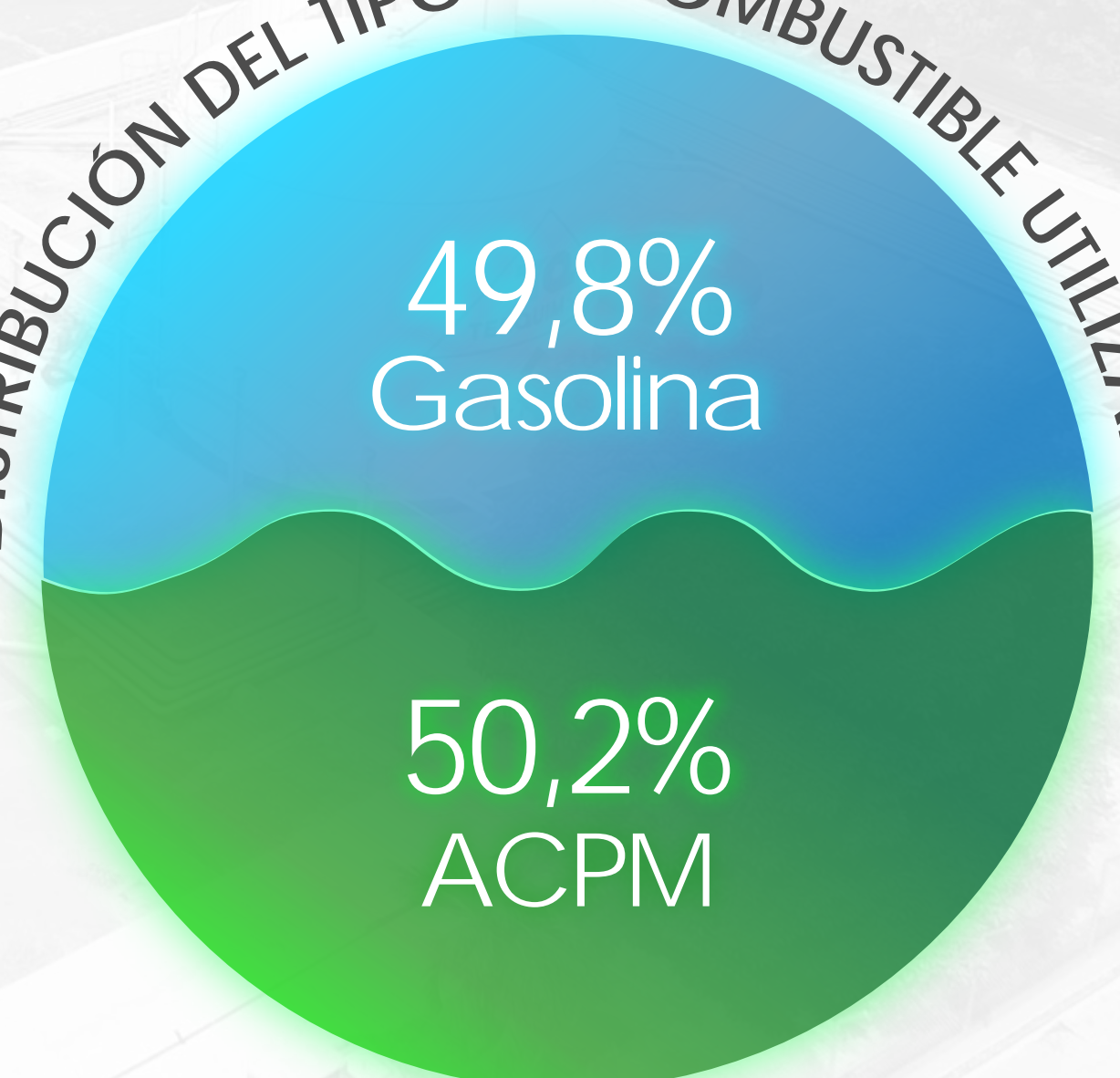
302 - 1

El consumo total de energía proveniente de combustibles no renovables, es el resultado de puesta en marcha del parque automotor y planta eléctrica.  
La significativa reducción en el consumo fue producto de una disminución de actividades durante el período de aislamiento por la pandemia del COVID 19.

### COMPARATIVO CONSUMO DE COMBUSTIBLES NO RENOVABLES POR ZONA FRANCA (GIGAJULES)



### DISTRIBUCIÓN DEL TIPO DE COMBUSTIBLE UTILIZADO



CONSUMO TOTAL 2020

**1.185**  
GIGAJULES

29,8%   
DISMINUYÓ CON RESPECTO AL 2019

# ASPECTO: ENERGÍA

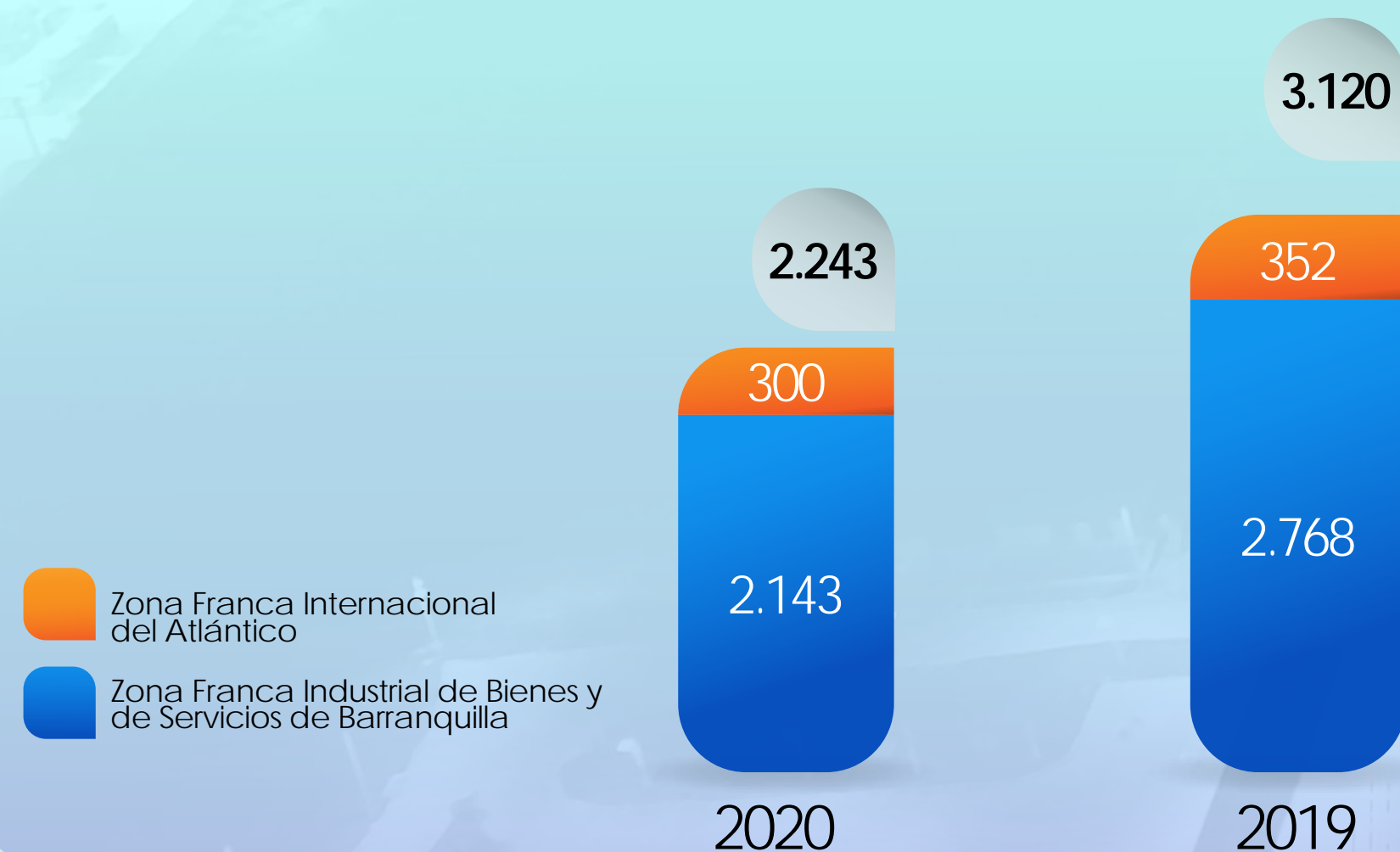
## CONSUMO DE ENERGÍA ELÉCTRICA

302 - 1

Durante el 2020, se realizaron campañas de uso responsable de la energía.

Debido a la planificación de actividades de forma remota, con ocasión al aislamiento obligatorio decretado por el Gobierno nacional, se registró un decrecimiento en el consumo total de energía eléctrica de 21,7%.

### COMPARATIVO CONSUMO DE ENERGÍA ELÉCTRICA POR ZONA FRANCA (GIGAJULES)



CONSUMO  
TOTAL 2020  
**2.243**  
GIGAJULES

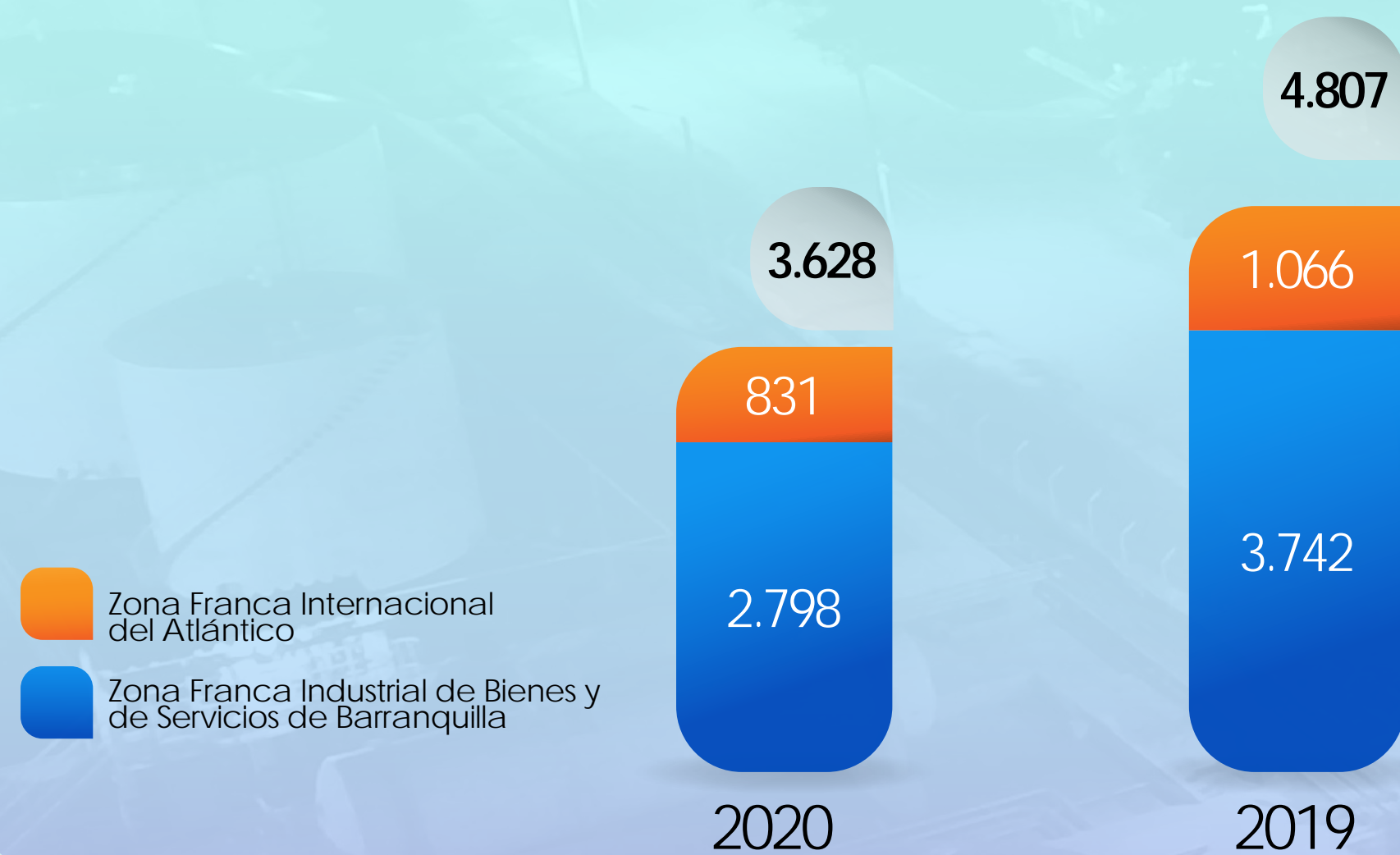
21,7%  
DISMINUYÓ CON  
RESPECTO AL 2019

# ASPECTO: ENERGÍA

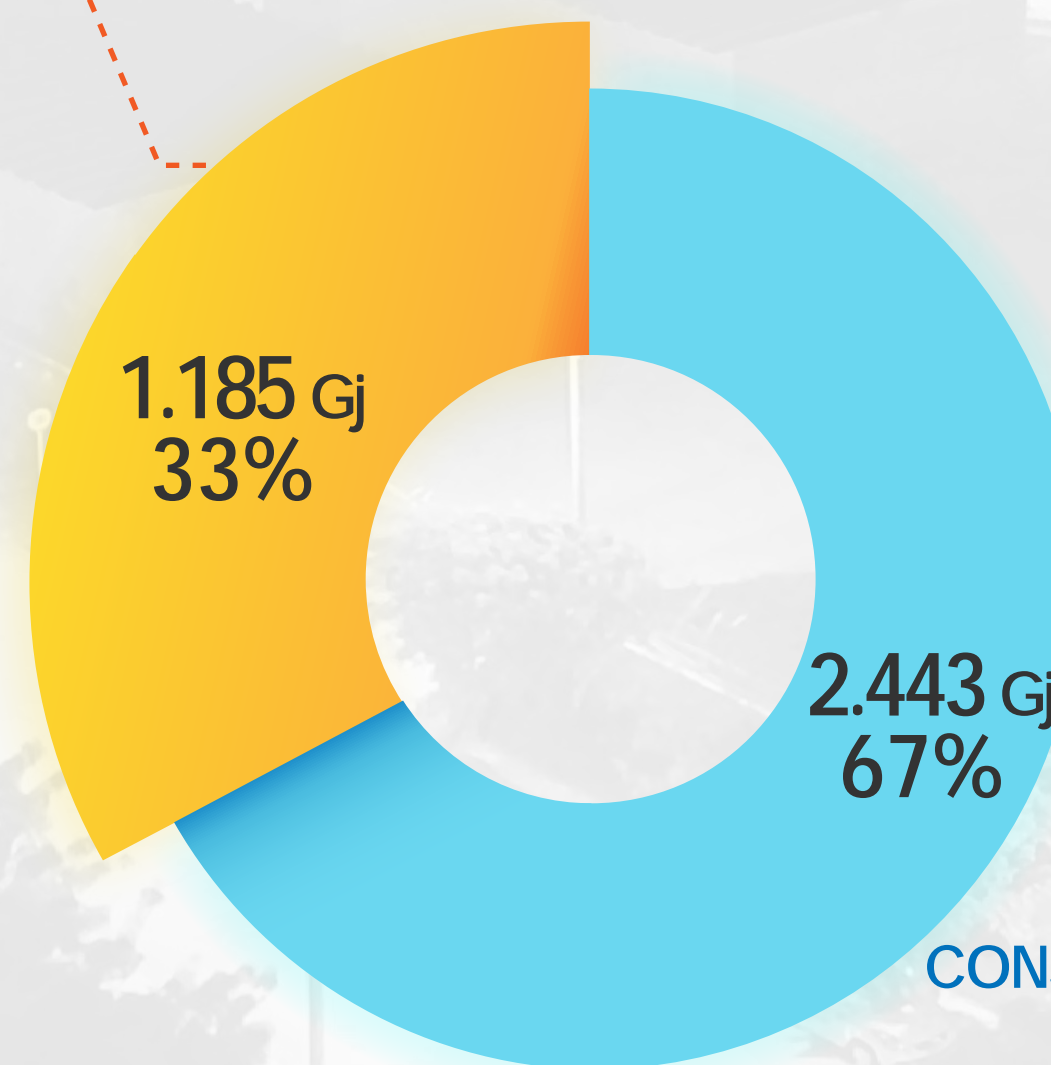
## CONSUMO DE ENERGÉTICO INTERNO

302 - 1

### COMPARATIVO DE CONSUMO ENERGÉTICO INTERNO POR ZONA FRANCA (GIGAJULES)



### CONSUMO DE COMBUSTIBLES NO RENOVABLES



### CONSUMO DE ENERGÍA ELÉCTRICA

CONSUMO TOTAL 2020

**3.628**  
**GIGAJULES**

**24,5%**  
DISMINUYÓ CON  
RESPECTO AL 2019



# ASPECTO: AGUA

CONSUMO DE AGUA M<sup>3</sup>

303-1, 303-2, 303-5

COMPARATIVO DE CONSUMO DE AGUA  
POR ZONA FRANCA (M3)



El agua de consumo de nuestra organización es suministrada por la empresa de servicios públicos Triple A E.S.P., a través del acueducto municipal tanto en Zona Franca de Barranquilla como en la Zona Franca Internacional del Atlántico (ZOFIA).

Para la prestación de nuestros servicios el agua se utiliza solamente para el consumo humano, aseo y riego de zonas verdes, por lo tanto sólo se generan aguas residuales de características domésticas, las cuales, en el caso de la Zona Franca de Barranquilla, se acumulan en pozas sépticas que hacen parte de la red interna de alcantarillado, y posteriormente son drenadas a través de servicio de vector, con la finalidad de no hacer vertimientos a los cuerpos de agua vecinos; mientras que en ZOFIA, son tratadas en una Planta de Tratamiento de aguas residuales domésticas, las cuales, finalmente son vertidas en un cuerpo de agua, cumpliendo con las disposiciones legales en materia de vertimientos, de acuerdo con los estudios realizados periódicamente, teniendo en cuenta lo descrito en el permiso de vertimientos otorgado por la autoridad competente.

La disminución en el consumo tuvo como principal motivo, la programación de trabajo remoto, lo que disminuyó la interacción de personal en las instalaciones de la empresa y la puesta en marcha de las actividades contempladas en el programa de manejo de agua.



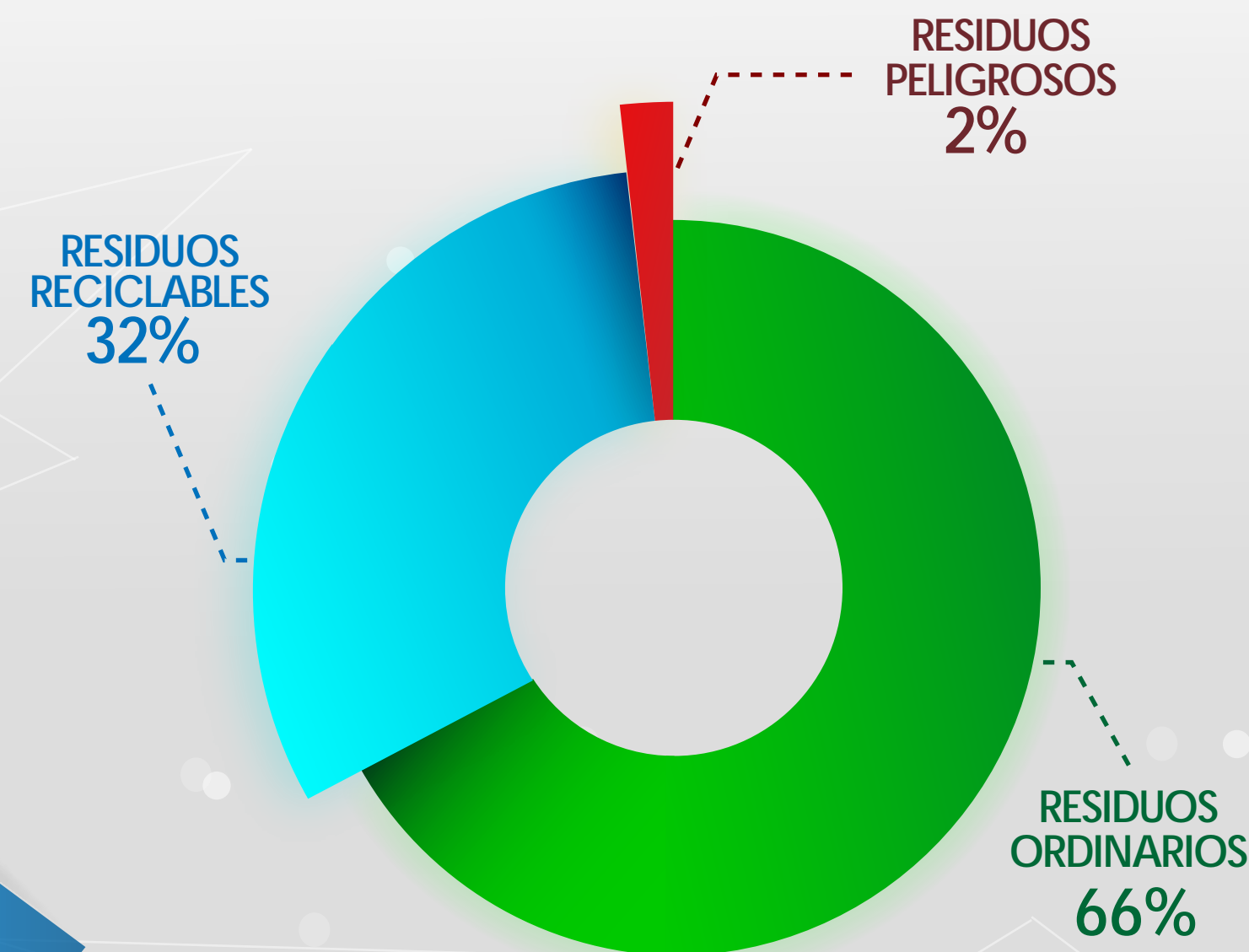
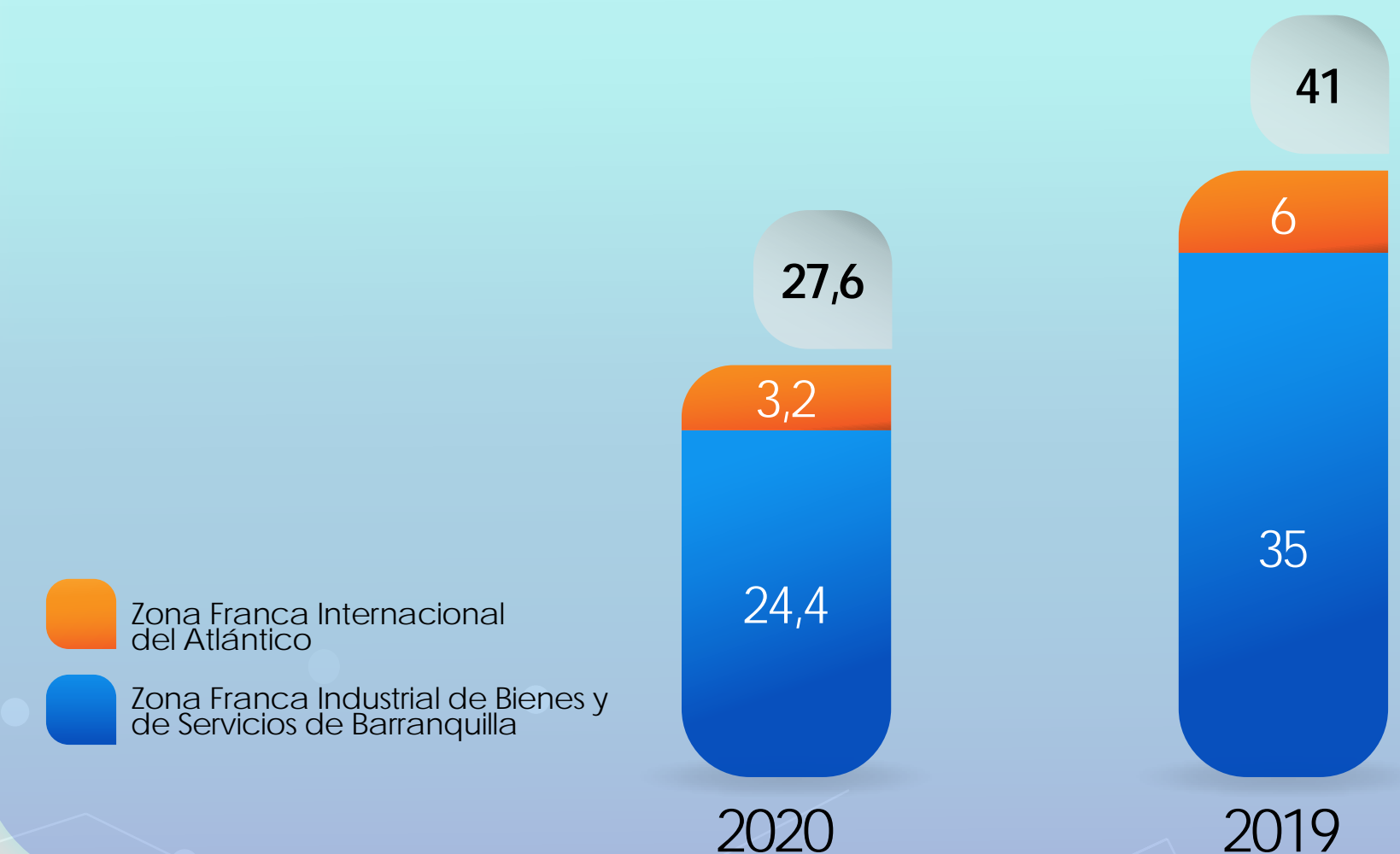
# ASPECTO: RESIDUOS

## GENERACIÓN DE RESIDUOS

306 - 2

AÑO	RESIDUOS ORDINARIOS En toneladas			RESIDUOS RECICLABLES En toneladas			RESIDUOS PELIGROSOS En toneladas		
	Zona Franca de Barranquilla	ZOFIA	Acumulado	Zona Franca de Barranquilla	ZOFIA	Acumulado	Zona Franca de Barranquilla	ZOFIA	Acumulado
2020	17,9	0,22	18,12	6	3	9	0,5	0	0,5
2019	21	4	25	7	2	9	7	0	7
Método de eliminación	Disposición en relleno sanitario			Disposición en relleno sanitario			Empresa especializada		

COMPARATIVO GENERACIÓN DE RESIDUOS POR ZONA FRANCA (TONELADAS)



27,6 TONELADAS

32,6%  
DISMINUYÓ CON RESPECTO AL 2019

# DESGLOSE DE GASTOS E INVERSIONES AMBIENTALES



El uso de diferentes herramientas tecnológicas, orientadas a la digitalización e innovación de nuestros procesos, también han generando impactos significativos en cuanto a la protección del medio ambiente.

Los indicadores asociados con el ahorro en el consumo de papel, producto del uso de la tecnología, nos impulsan a seguir generando mejoras que no solo impacten la eficacia de los procesos, si no que también, generen impactos positivos en la conservación del medio ambiente.

# TECNOLOGÍA EN FAVOR DEL AHORRO EN EL USO DE PAPEL



**3,5**

MILLONES DE HOJAS DE PAPEL AHORRADAS



TON

**15,4**

TONELADAS DE PAPEL



**267**

ÁRBOLES SALVADOS



CO2

**47**

TONELADAS DE CO2 EQUIVALENTE



**10,3**

MILLONES DE HOJAS DE PAPEL AHORRADAS



TON

**46,2**

TONELADAS DE PAPEL



**796**

ÁRBOLES SALVADOS



CO2

**140**

TONELADAS DE CO2 EQUIVALENTE

AÑO 2020

ACUMULADO 2012 - 2020

MÁS DE

1.500

ÁRBOLES  
DONADOS



# GESTIÓN

AMBIENTAL

**27,6 TON**  
Residuos Generados

**1.500**  
Árboles donados

**2.443 GJ**  
Consumo de energía  
eléctrica

**47 TON**  
CO2 Equivalente  
no emitidas al  
aire por ahorro  
de papel

**4.982 M3**  
Consumo de agua

**1.185 GJ**  
Consumo de combustibles  
no renovables



# MENSAJE, DE LA DIRECTORA DE LA FUNDACIÓN ZONA FRANCA



En medio de la adversidad de la pandemia que enfrentamos, hemos podido re descubrir la creatividad y la potencialidad de los niños. Una de ellas ha sido el compartir la pasión por llevar la música a todos los confines de la tierra, interpretando piezas musicales con ayuda de la tecnología.

La virtualidad en la educación ofrece al aprendiz musical posibilidades infinitas de repetir sus interpretaciones, de grabarlas en distintos formatos, de escucharlas, de editarlas y mejorarlas, de compartirlas con sus amigos, familias y docentes, de innovar con instrumentos y compañeros, de medir el progreso de manera objetiva; pero ante todo de medir la destreza, la inteligencia, la imaginación, la autonomía y disciplina.

Seguiremos impulsando y fortaleciendo la educación, la cultura, el deporte y la recreación.

*¡Vamos que podemos!*

**PATRICIA DÍAZ COCHERO**  
Directora Ejecutiva  
Fundación Zona Franca de Barranquilla





# ESCUELA MUSICAL SEDE MUNICIPIO DE GALAPA

En el año 2020 la música fue la fuente de optimismo, solidaridad y arte durante el confinamiento”

La Fundación Zona Franca de Barranquilla le apostó a la EDUCACIÓN MUSICAL VIRTUAL.

Logrando en los niños potencializar habilidades como la tecnología, la inteligencia, la imaginación, la creatividad, autonomía, y disciplina para una formación integral afectiva.

Como resultado los niños lograron la interpretación de las siguientes canciones:

LA PIRAGUA  
ESPOSA MÍA  
LA POLLERA COLORÁ  
LAS CUATRO FIESTAS  
FELIZ NAVIDAD

126

Niños entre los 4 y 16 años beneficiados

240

Horas totales de formación en educación musical

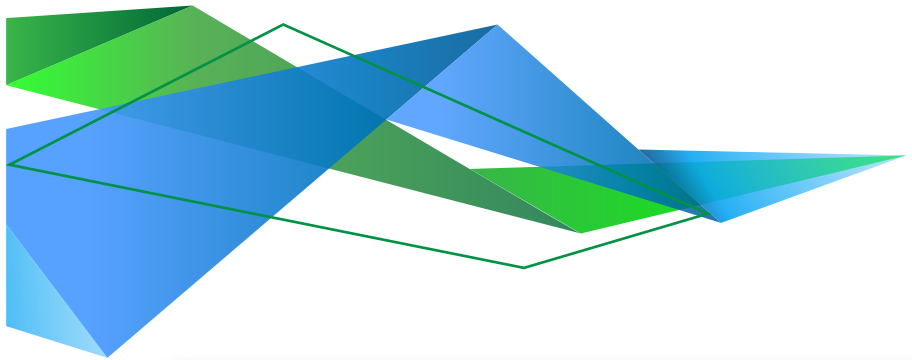
Para la Fundación fue motivo de estímulo y gran satisfacción **premiar a cada uno de estos niños con instrumentos musicales en navidad**, para que la motivación por la música no acabe y sean la alegría y el orgullo de sus familias.



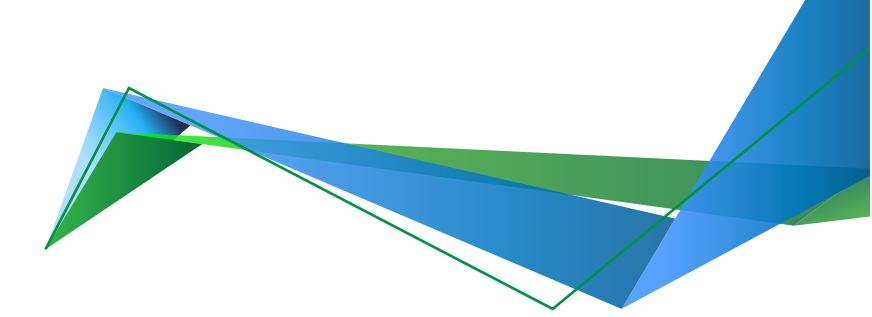
# ÍNDICE DE CONTENIDO GRI

DE ACUERDO CON LA OPCIÓN ESENCIAL DE LOS ESTÁNDARES GRI

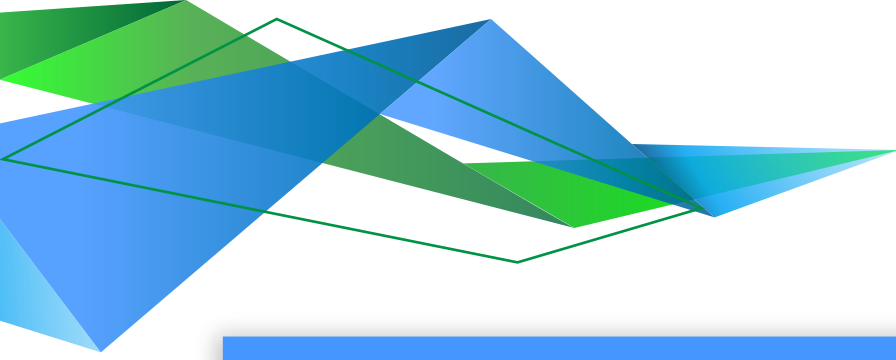
Índice de contenido GRI		Página	Verificación Externa
<b>CONTENIDOS BASICOS GENERALES</b>			
Perfil de la organización			
102-1	Nombre de la organización	09	No verificado
102-2	Actividades, marcas, productos y servicios	40 - 41	No verificado
102-3	Ubicación de la sede de la organización	04 - 05	No verificado
102-4	Países donde opera la empresa y se desarrollan actividades relevantes	Todas las operaciones son realizadas en Colombia.	No verificado
102-5	Naturaleza de propiedad y forma jurídica	04 - 05	No verificado
102-6	Mercados servidos	32 - 33	No verificado
102-7	Tamaño de la organización	17	No verificado
102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores	53 - 55	No verificado
102-9	Cadena de suministro de la organización	42	No verificado
102-10	Cambios significativos durante el período reportado	18 - 19	No verificado
102-11	Principio o enfoque de precaución	67	No verificado



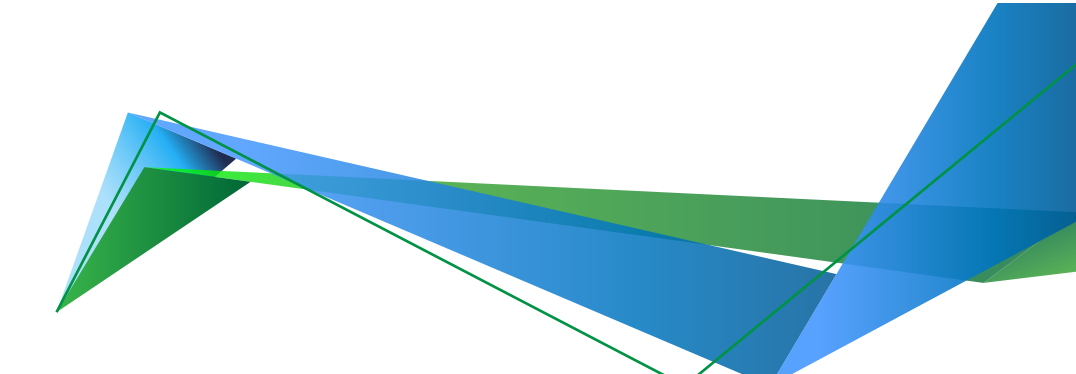
Índice de contenido GRI G4		Página	Verificación Externa
<b>CONTENIDOS BASICOS GENERALES</b>			
Perfil de la organización			
102-12	Iniciativas externas que la organización suscribe o adopta	La empresa no suscribe ni adopta principios o iniciativas externas.	No verificado
102-13	Principales asociaciones a las que la organización pertenece	ANALDEX, ANDI, CÁMARA DE USUARIOS DE ZONAS FRANCA, PROBARRANQUILLA, AMCHAM	No verificado
Estrategia y análisis			
102-14	Declaración del más alto responsable de la toma de decisiones	06 - 08	No verificado
102-15	Principales impactos, riesgos y oportunidades	Nuestros principales riesgos están identificados en el Sistema Integrado de Gestión.	No verificado
Ética e integridad			
102-16	Descripción de los valores, principios, estándares y normas de comportamiento tales como códigos de conducta y códigos éticos	09, 10, 44 - 46	No verificado
102-17	Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	La línea ética: <a href="mailto:talentohumano@zonafrancabarranquilla.com">talentohumano@zonafrancabarranquilla.com</a> , es el mecanismo a través del cual, tanto los empleados como las personas con las que nos relacionamos, pueden reportar comportamientos incorrectos	No verificado
Gobernanza			
102-18	Estructura de Gobernanza	11 - 15	No verificado



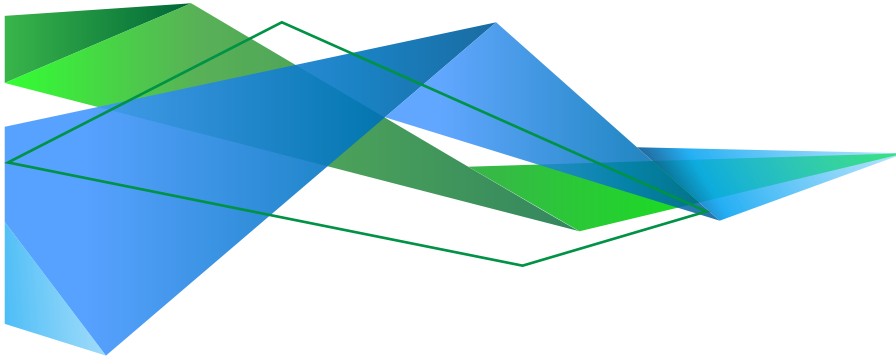
Índice de contenido GRI G4		Página	Verificación Externa
<b>CONTENIDOS BASICOS GENERALES</b>			
Participación de los grupos de interés			
102-40	Lista de los grupos de interés	20	No verificado
102-41	Acuerdos de negociación colectiva	Ningún empleado de la empresa se encuentra cubierto por convenios colectivos.	No verificado
102-42	Identificación y selección de los grupos de interés	20	No verificado
102-43	Enfoque sobre la participación de los grupos de interés	21 - 28	No verificado
102-44	Temas y preocupaciones clave mencionados	28 - 48	No verificado
Prácticas para elaboración del informe			
102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	Zona Franca de Barranquilla S.A. U.O.Z.F es la única empresa incluida en la consolidación financiera.	No verificado
102-46	Definición de los contenidos del informe y las coberturas del tema	29	No verificado
102-47	Lista de temas materiales	30	No verificado
102-48	Reexpresiones de la información	No hay re expresiones significativas de la información	No verificado



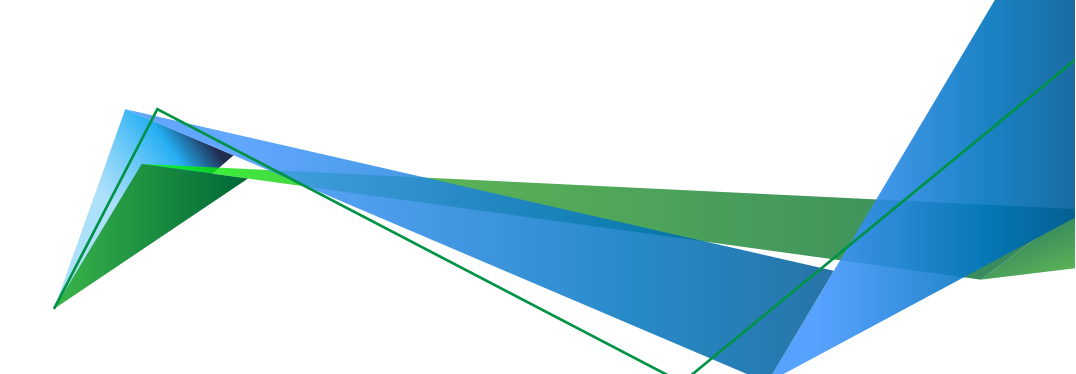
Índice de contenido GRI G4		Página	Verificación Externa
<b>CONTENIDOS BASICOS GENERALES</b>			
Prácticas para elaboración del informe			
102-49	Cambios en la elaboración de informe	Para el período reportado se ajustó la información a los Estandares GRI, antes se reportaba con base en la guía GRI - G4	No verificado
102-50	Periodo objeto del informe	4	No verificado
102-51	Fecha del último informe	4	No verificado
102-52	Ciclo de elaboración de informes	4	No verificado
102-53	Punto de contacto para atender preguntas sobre el informe	4	No verificado
102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI	4	No verificado
102-55	Índice de contenido GRI	80 - 86	No verificado
102-56	Verificación externa del informe	El presente informe no es verificado externamente	No verificado
<b>CONTENIDOS BASICOS GENERALES</b>			
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Los asuntos materiales se describen en la tabla de contenido GRI. Se indica para cada caso el enfoque de gestión organizacional	No verificado



Tema Material	Estándar GRI	Página	Omisiones	Enfoque de gestión organizacional	Verificación Externa
<b>ASUNTOS MATERIALES</b>					
<b>Económico</b>					
DESEMPEÑO ECONÓMICO	201-1 Valor Económico directo generado y distribuido	65 - 66		Para nosotros es de vital importancia ser la mejor inversión para nuestros accionistas. Así como ser un polo de desarrollo para la ciudad, la región y el país.	No verificado
PRESENCIA EN EL MERCADO	202-1 Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local	62		Nos encontramos comprometidos con generar acciones que permitan ofrecer cada vez más bienestar a nuestros grupos de interés, por esto, es fundamental para nosotros mejorar la calidad de vida de nuestros trabajadores.	No verificado
ANTICORRUPCIÓN	205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	63		Como organización siempre buscamos actuar con responsabilidad e influir de manera responsable en nuestro entorno, en beneficio de nuestros grupos de interés. Asumiendo una gestión integral de los riesgos asociados con nuestro negocio, rechazando toda manifestación de actividades que sean consideradas como prácticas delictivas.	No verificado
<b>Ambiente</b>					
ENERGÍA	302-1 Consumo energético dentro de la organización	68 - 70		Estamos comprometidos con prevenir la contaminación ambiental asociada con nuestras actividades, con el objetivo de generar conciencia, y así actuar en consecuencia, lo que permita que podamos fomentarla y hacerla llegar a nuestros grupos de interés.	No verificado



Tema Material	Estándar GRI	Página	Omisiones	Enfoque de gestión organizacional	Verificación Externa
<b>ASUNTOS MATERIALES</b>					
<b>Ambiente</b>					
AGUA Y EFLUENTES	303-1	Interacción con el agua como recurso compartido	71	Estamos comprometidos con prevenir la contaminación ambiental asociada con nuestras actividades, con el objetivo de generar conciencia, y así actuar en consecuencia, lo que permita que podamos fomentarla y hacerla llegar a nuestros grupos de interés.	No verificado
	303-2	Gestión de los impactos relacionados on los vertidos de agua	71		No verificado
	303-5	Consumo de agua	71		No verificado
EMISIONES	305-5	Reducción de emisiones de GEI	74		No verificado
EFLUENTES Y RESIDUOS	306-2	Residuos por tipo y método de eliminación	72		No verificado
CUMPLIMIENTO AMBIENTAL	307-1	Incumplimiento de la legislación y normatividad ambiental	Durante el período reportado no se presentaron sanciones por aspectos de incumplimientos ambientales		No verificado
<b>Social</b>					
EMPLEO	401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación	59	Tenemos un compromiso frente a nuestros colaboradores, ya que deseamos ofrecerles un lugar de trabajo seguro, justo y que se preocupe por la mejora de su calidad de vida ofreciendo condiciones justas, así como los niveles óptimos de bienestar físico y social. Poniendo en marcha las mejores prácticas para prevenir lesiones y enfermedades, promoviendo y facilitando además el desarrollo de sus competencias.	No verificado
	401-2	Prestaciones para empleados a tiempo completo que no se dan a temporales	62		No verificado



Tema Material	Estándar GRI	Página	Omisiones	Enfoque de gestión organizacional	Verificación Externa	
<b>ASUNTOS MATERIALES</b>						
<b>Social</b>						
FORMACIÓN Y ENSEÑANZA	404-1	Media de horas de formación al año por empleado	60		Tenemos un compromiso frente a nuestros colaboradores, ya que deseamos ofrecerles un lugar de trabajo seguro, justo y que se preocupe por la mejora de su calidad de vida ofreciendo condiciones justas, así como los niveles óptimos de bienestar físico y social.	No verificado
DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES	405-2	Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	62		Poniendo en marcha las mejores prácticas para prevenir lesiones y enfermedades, promoviendo y facilitando además el desarrollo de sus competencias.	No verificado
PRÁCTICAS EN MATERIA DE SEGURIDAD	410-1	Personal de seguridad capacitado en derechos humanos	61		Para nosotros, los derechos humanos son una base fundamental en todas las actividades de relacionamiento con los grupos de interés y en la ejecución de las actividades propias del negocio, motivo por lo cual constantemente realizamos capacitaciones a todos nuestros trabajadores en este sentido.	No verificado
PRIVACIDAD DEL CLIENTE	418-1	Reclamaciones relativas a violaciones de privacidad del cliente y pérdida de datos	Durante el período reportado no se presentaron reclamaciones fundamentales relativas a violaciones de privacidad del cliente y pérdida de datos		Como organización siempre buscamos satisfacer los requisitos de nuestros clientes, prestando servicios de una manera ágil, confiable y transparente, maximizando así su rentabilidad, ofreciendo para ello nuestra experiencia, seguridad e infraestructura	No verificado
CUMPLIMIENTO SOCIOECONÓMICO	419-1	Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico	Durante el período reportado no se presentaron incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico		Como organización siempre buscamos actuar con responsabilidad e influir de manera responsable en nuestro entorno, en beneficio de nuestros grupos de interés. Asumiendo una gestión integral de los riesgos asociados con nuestro negocio, rechazando toda manifestación de actividades que sean consideradas como prácticas que incumplan los requisitos legales y otros aplicables de la organización.	No verificado



